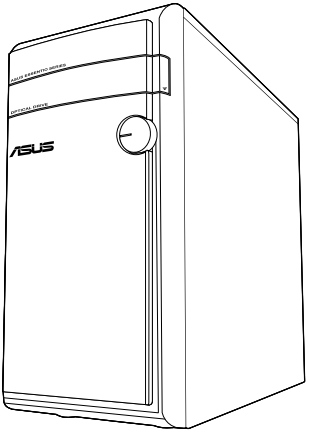
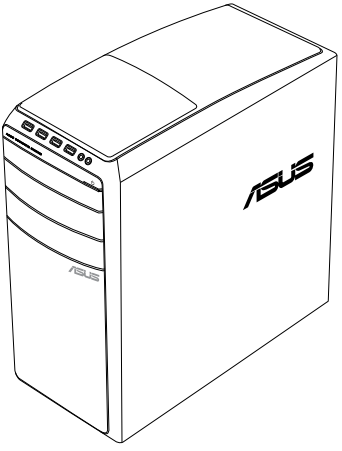
# PC de Secretária ASUS

## M31AD, M51AD e K30AD

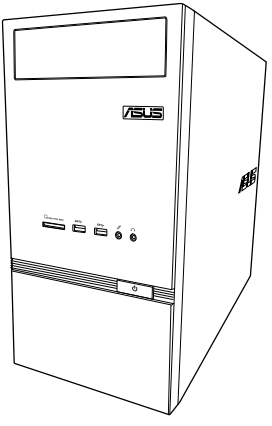
## Manual do Utilizador



M31AD



M51AD



K30AD

PG8828

Primeira edição

Novembro 2013

**Copyright © 2013 ASUSTeK Computer Inc. Reservados todos os direitos.**

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e software aqui descritos, pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para outro idioma por qualquer forma ou por quaisquer meios, excepto a documentação mantida pelo comprador como cópia de segurança, sem o consentimento expresso e por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC.(“ASUS”).

A garantia do produto ou a manutenção não será alargada se: (1) o produto for reparado, modificado ou alterado, a não ser que tal reparação, modificação ou alteração seja autorizada por escrito pela ASUS; ou (2) caso o número de série do produto tenha sido apagado ou esteja em falta.

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL “TAL COMO ESTÁ” SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA QUER EXPRESSA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE PRÁTICAS COMERCIAIS OU ADEQUABILIDADE PARA UM DETERMINADO FIM. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODE A ASUS, SEUS DIRECTORES, OFICIAIS, EMPREGADOS OU AGENTES SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES.(INCLUINDO DANOS PELA PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE DADOS, INTERRUPÇÃO DA ACTIVIDADE, ETC.) MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, RESULTANTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU NO PRODUTO.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO EM QUALQUER ALTURA SEM AVISO PRÉVIO, NÃO CONSTITUINDO QUALQUER OBRIGAÇÃO POR PARTE DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPRECISÕES QUE POSSAM APARECER NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE NELE DESCRITOS.

Os nomes dos produtos e das empresas mencionados neste manual podem ou não ser marcas registadas ou estarem protegidos por direitos de autor que pertencem às respectivas empresas. Estes nomes são aqui utilizados apenas para fins de identificação ou explicação, para benefício dos proprietários e sem qualquer intenção de violação dos direitos de autor.

# Índice

Avisos ..... 5
Informações de segurança ..... 8
Convenções usadas neste guia ..... 9
Onde encontrar mais informações ..... 9
Conteúdo da embalagem ..... 10

**Capítulo 1 Começar a utilizar**

Bem-vindo! ..... 11
Conheça o seu computador ..... 11
Instalar o computador ..... 19
Ligar o computador ..... 22

**Capítulo 2 Ligar dispositivos ao computador**

Ligar um dispositivo de armazenamento USB ..... 23
Ligar um microfone e altifalantes ..... 24
Ligar vários monitores externos ..... 28
Ligar uma TV HD ..... 29

**Capítulo 3 Utilizar o computador**

Postura adequada ao utilizar o seu PC de Secretária ..... 31
Utilizar o leitor de cartões de memória ..... 32
Utilizar a unidade óptica ..... 33

**Capítulo 4 Ligar à Internet**

Ligação com fios ..... 35
Ligação sem fios (apenas em alguns modelos) ..... 37

**Capítulo 5 Resolução de problemas**

Resolução de problemas ..... 39

PORTUGUÊS

# Índice


**Windows® 7 / Windows® 8.1**

**Manual do Utilizador**

**Capítulo 1 Utilizar o Windows® 7**

Arrancar pela primeira vez ..... 49
Utilizar o ambiente de trabalho do Windows® 7 ..... 50
Gerir os seus ficheiros e pastas ..... 52
Restaurar o seu sistema ..... 54
Proteger o seu computador ..... 55
Obter Ajuda e Suporte do Windows® ..... 56

**Capítulo 2 Utilizar o Windows® 8.1**

Arrancar pela primeira vez ..... 57
Ecrã de bloqueio do Windows® 8.1 ..... 57
Usando a interface de Windows® ..... 58
Utilizar aplicações Windows® ..... 61
Outros atalhos usando o teclado ..... 66
DESLIGAR o PC de secretária ..... 67
Colocar o PC de secretária no modo de suspensão ..... 67
Acesso ao ecrã de configuração do BIOS ..... 68

**Capítulo 3 Outras funções do Windows® 7 / Windows® 8.1**

Remover um dispositivo de armazenamento USB ..... 69
Configurar as definições de resolução de ecrã ..... 70
Configurar as definições de ligação à Internet ..... 71
Recuperar o seu sistema ..... 80

**Informação sobre o software**

Informação sobre o software ..... 85

# Avisos

## Reciclagem ASUS/Serviços de devolução

Os programas de reciclagem e de devolução da ASUS resultam do nosso compromisso de elevar os padrões da protecção do nosso ambiente. Oferecemos soluções para que possa reciclar de forma responsável os nossos produtos, baterias e outros componentes, assim como os materiais de embalagem. Visite a página http://csr.asus.com/english/Takeback.htm para obter informações relativas ao processo de reciclagem em diferentes regiões.

## REACH

Cumprindo o quadro regulamentar REACH (Registo, Avaliação, Autorização e Restrição dos Produtos Químicos), divulgamos as substâncias químicas incluídas nos nossos produtos no Web site ASUS REACH em http://csr.asus.com/english/REACH.htm

## Declaração da Comissão Federal de Comunicações

Este dispositivo está em conformidade com o Artigo 15º das Normas da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- Este dispositivo não poderá causar interferências prejudiciais e,
- Este dispositivo deverá aceitar quaisquer tipo de interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe B, segundo o Artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa determinada instalação. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o aparelho, o utilizador deverá tentar corrigir as interferências adoptando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo receptor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o dispositivo receptor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

É necessária a utilização de cabos blindados para ligação do monitor à placa gráfica de forma a respeitar as regulamentações da FCC. Quaisquer alterações ou modificações a esta unidade não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão impedir o utilizador de operar este equipamento.

***Aviso para baterias de iões de lítio***

**ATENÇÃO:** Perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente. Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendada pelo fabricante. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

*Avertissement relatif aux batteries Lithium-Ion*

**MISE EN GARDE:** Danger d'explosion si la pile n'est pas remplacée correctement. Remplacer uniquement avec une pile de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Mettez au rebut les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

## IC: Declaração de Conformidade Canadiana

Cumpre com as especificações da norma Canadiana ICES-003 de Classe B. Este dispositivo está em conformidade com a norma RSS 210 do Departamento de Indústria do Canadá. Este aparelho de Classe B cumpre todos os requisitos da regulamentação canadiana relativa a equipamentos que causam interferências.

Este dispositivo está em conformidade com a(s) norma(s) RSS de isenção de licença do Departamento de Industria do Canadá. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências e, (2) este dispositivo deverá aceitar qualquer tipo de interferências, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Cut appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Declaração do Departamento de Comunicações do Canadá

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de radiofrequência para um equipamento digital conforme definido pela Regulamentação de Interferência de Rádio do Departamento de Comunicações do Canadá.

Este dispositivo digital de Classe B está em conformidade com a norma canadiana ICES-003.

## VCCI: Declaração de conformidade para o Japão

## Declaração de VCCI Classe B

情報処理装置等電波障害自主規制について
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## KC: Aviso de segurança para a Coreia

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

## Avisos sobre Equipamento de Radiofrequência

### CE: Declaração de Conformidade da Comunidade Europeia

Este equipamento está em conformidade com os Requisitos de Exposição a Radiofrequência 1999/519/EC, Recomendação do Conselho de 1 de Julho de 1999, sobre a limitação da exposição do público em geral a campos electromagnéticos (0–300 GHz). Este equipamento sem fios está em conformidade com a Directiva R&TTE.

### Utilização de rádio sem fios

Este dispositivo está restrito a uso no interior quando utilizado na banda de frequência 5,15 a 5,25 GHz .

### Exposição a energia de radiofrequência

A radiação emitida pela tecnologia Wi-Fi fica muito aquém dos limites de exposição à radiofrequência estabelecidos pela FCC. No entanto, recomendamos a utilização deste equipamento sem fios de forma a que o contacto entre o dispositivo e o utilizador durante o funcionamento normal seja o mínimo possível.

### Conformidade com as normas sem fio Bluetooth da FCC

De acordo com a Concessão da FCC, a antena utilizada com este transmissor não deverá ser colocada ou utilizada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

### Declaração do Departamento de Indústria do Canadá quanto a Bluetooth

Este dispositivo de Classe B cumpre todos os requisitos da regulamentação canadiana relativa a equipamentos que causam interferências

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### BSMI: Declaração Sem fio de Taiwan

無線設備的警告聲明
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

### Declaração sobre Equipamentos de Radiofrequência do Japão

この製品は、周波数帯域5.15～5.35G Hzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

### KC (Equipamento de Radiofrequência)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

## Informações de segurança

Desligue o cabo de alimentação AC e todos os periféricos antes de efectuar a limpeza. Limpe o PC de Secretária com uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça embebido com uma solução de detergente não-abrasivo e algumas gotas de água tépida e depois remova quaisquer restos de humidade com um pano seco.

- **NÃO** coloque o computador em superfícies irregulares ou instáveis. Envie para reparação se a caixa se encontrar danificada.
- **NÃO** exponha o computador ambientes com sujidade ou pó. **NÃO** utilize o computador se existir alguma fuga de gás.
- **NÃO** coloque nem deixe cair objectos em cima do equipamento e não introduza quaisquer objectos estranhos no PC de Secretária.
- **NÃO** exponha o equipamento a fortes campos magnéticos ou eléctricos.
- **NÃO** exponha o equipamento nem o utilize próximo de líquidos, chuva ou humidade. **NÃO** utilize o modem durante tempestades eléctricas.
- Aviso de segurança para a bateria: **NÃO** atire a bateria para o fogo. **NÃO** provoque curto-circuito nos contactos. **NÃO** desmonte a bateria.
- Utilize este equipamento em ambientes com temperaturas entre 0˚C (32˚F) e 35˚C (95˚F).
- **NÃO** tape os orifícios de ventilação do PC de Secretária para evitar o sobreaquecimento do sistema.
- **NÃO** utilize cabos de alimentação, acessórios ou outros periféricos danificados.
- Para evitar o risco de choque eléctrico, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica antes de deslocar o sistema.
- Procure ajuda profissional antes de utilizar um adaptador ou tomada de extensão. Esses dispositivos podem interromper o circuito de ligação à terra.
- Certifique-se de que a sua fonte de alimentação está definida para a tensão correcta na sua área. Se não tem certeza sobre a tensão da tomada eléctrica que está a utilizar, contacte a sua empresa de fornecimento de energia.
- Se a fonte de alimentação estiver avariada, não tente repará-la por si próprio. Contacte um técnico qualificado ou o seu revendedor.

## Convenções usadas neste guia

Para garantir que realiza certas tarefas adequadamente, atente nos seguintes símbolos usados ao longo deste manual.

**PERIGO/AVISO:** Informações para evitar ferimentos ao tentar realizar uma tarefa.

**ATENÇÃO:** Informações para evitar danos nos componentes ao tentar realizar uma tarefa.

**IMPORTANTE:** Instruções que DEVE seguir para realizar uma tarefa.

**NOTA:** Sugestões e informações adicionais que ajudam a realizar uma tarefa.

## Onde encontrar mais informações

Consulte as seguintes fontes para obter informações adicionais e actualizações do produto e do software.

**Web site da ASUS**

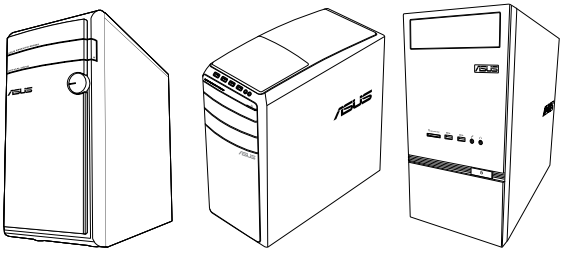
O Web site da ASUS oferece informações actualizadas acerca dos produtos de hardware e software da ASUS. Consulte o Web site da ASUS www.asus.com.

**Apoio técnico local da ASUS**

Visite o Web site da ASUS em http://support.asus.com/contact para obter informações acerca do Centro de Assistência Técnica local.

- O manual do utilizador pode ser encontrado na seguinte pasta do seu PC de secretária:
  - C:\Program Files(X86)\ASUS\eManual

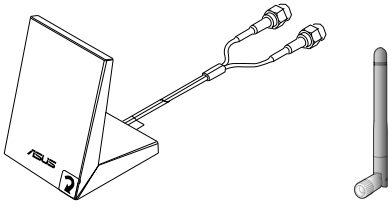
## Conteúdo da embalagem



PC de Secretária ASUS

Teclado x1

Rato x1



Antena bipolar (opcional) x1 / Antena (opcional) x 1

Cabo de alimentação x1

DVD/SDVD/RDVD x1 (opcional)

Guia de instalação x1

Certificado de garantia x1

- Contacte o seu revendedor se algum dos itens acima indicados estiver danificado ou em falta.
- Os itens ilustrados acima servem apenas como referência. As especificações reais do produto poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

# Capítulo 1
## Começar a utilizar

### Bem-vindo!

Obrigado por ter adquirido o PC de Secretária ASUS M31AD, M51AD e K30AD!

O PC de Secretária ASUS M31AD, M51AD e K30AD oferece desempenho de última geração, extrema fiabilidade e utilitários centrados no utilizador. Todos estes valores estão condensados numa caixa atraente e futurista.

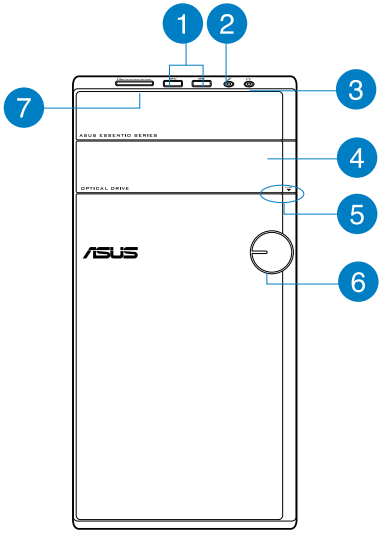
Leia o Certificado de Garantia da ASUS antes de utilizar o seu PC de Secretária da ASUS.

### Conheça o seu computador

As ilustrações servem apenas como referência. As portas, as suas localizações e a cor do chassis poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

#### Painel frontal

**M31AD**



1. **Portas USB 3.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 3.0 (USB 3.0) ligam a dispositivos USB 3.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

- NÃO ligue um teclado / rato a qualquer porta USB 3.0 quando instalar um sistema operativo Windows®.
- Devido às limitações do controlador USB 3.0, os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados no SO Windows® OS após a instalação do controlador USB 3.0.
- Os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados para armazenamento de dados.
- Recomendamos que ligue dispositivos USB 3.0 às portas USB 3.0 para obter um desempenho mais rápido e melhor para os seus dispositivos USB 3.0.

2. **Porta de microfone.** Esta porta liga a um microfone.

3. **Porta de auscultadores.** Esta porta liga a auscultadores ou altifalantes. Suportado pelo Assistente de Áudio ASUS.

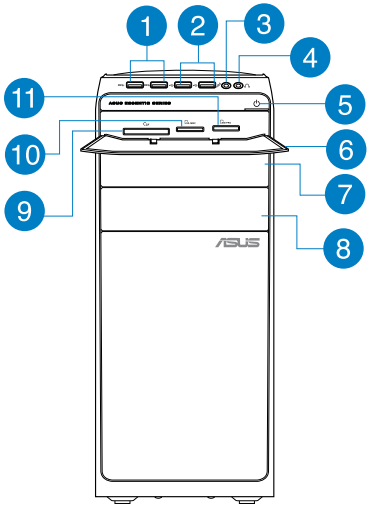
4. **Compartimento da unidade de disco óptico.** Existe uma unidade de disco óptico neste compartimento.

5. **Botão de ejecção da unidade de disco óptico.** Prima este botão para ejectar o tabuleiro da unidade de disco óptico.

6. **Botão de alimentação.** Prima este botão para ligar o computador.

7. **Ranhura para cartões MultiMediaCard (MMC)/xD-Picture (XD)/Secure Digital™ (SD)/High Capacity** Secure Digital™ (SDHC)/Memory Stick Pro™ (MS/PRO). Insira um cartão de memória suportado nesta ranhura.

**M51AD**




1 **Portas USB 3.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 3.0 (USB 3.0) ligam a dispositivos USB 3.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

- NÃO ligue um teclado / rato a qualquer porta USB 3.0 quando instalar um sistema operativo Windows®.
- Devido às limitações do controlador USB 3.0, os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados no SO Windows® OS após a instalação do controlador USB 3.0.
- Os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados para armazenamento de dados.
- Recomendamos que ligue dispositivos USB 3.0 às portas USB 3.0 para obter um desempenho mais rápido e melhor para os seus dispositivos USB 3.0.

2 **Portas USB 2.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 2.0 (USB 2.0) ligam a dispositivos USB 2.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

3 **Porta de microfone.** Esta porta liga a um microfone.

4 **Porta de auscultadores.** Esta porta liga a auscultadores ou altifalantes. Suportado pelo Assistente de Áudio ASUS.

5 **Botão de alimentação.** Prima este botão para ligar o computador.

6 **Tampa do leitor de cartões.** Abra esta tampa para aceder às ranhuras do leitor de cartões.

7 **Compartimento da unidade de disco óptico.** Existe uma unidade de disco óptico neste compartimento.

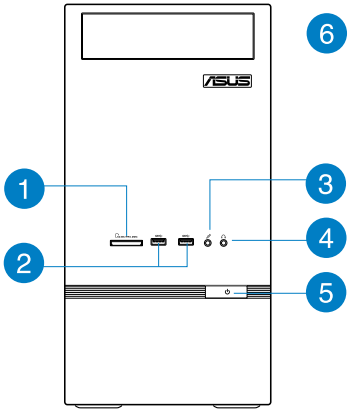
8 **Compartimento da unidade de disco óptico (vazio).** Permite-lhe instalar uma unidade de disco óptico adicional neste compartimento.

9 **Ranhura para cartões CompactFlash® / Microdrive™.** Insira um cartão CompactFlash® / Microdrive™ nesta ranhura.

10 **Ranhura para cartões Secure Digital™ / MultiMediaCard.** Insira um cartão Secure Digital™ / MultiMediaCard nesta ranhura.

11 **Ranhura para cartões Memory Stick™ / Memory Stick Pro™.** Insira um cartão Memory Stick™ / Memory Stick Pro™ neste ranhura.

## K30AD




1. **Ranhura para cartões MultiMediaCard (MMC)/xD-Picture (XD)/Secure Digital™ (SD)/High Capacity** Secure Digital™ (SDHC)/Memory Stick Pro™ (MS/PRO). Insira um cartão de memória suportado nesta ranhura.

2. **Portas USB 3.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 3.0 (USB 3.0) ligam a dispositivos USB 3.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

- NÃO ligue um teclado / rato a qualquer porta USB 3.0 quando instalar um sistema operativo Windows®.
- Devido às limitações do controlador USB 3.0, os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados no SO Windows® OS após a instalação do controlador USB 3.0.
- Os dispositivos USB 3.0 apenas podem ser utilizados para armazenamento de dados.
- Recomendamos que ligue dispositivos USB 3.0 às portas USB 3.0 para obter um desempenho mais rápido e melhor para os seus dispositivos USB 3.0.

3. **Porta de microfone.** Esta porta liga a um microfone.

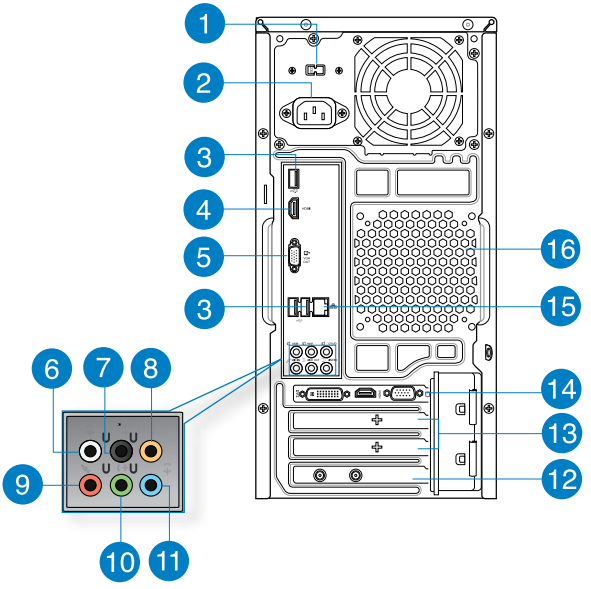
4. **Porta de auscultadores.** Esta porta liga a auscultadores ou altifalantes. Suportado pelo Assistente de Áudio ASUS.

5. **Botão de alimentação.** Prima este botão para ligar o computador.

6. **Compartimento da unidade de disco óptico.** Existe uma unidade de disco óptico neste compartimento.

## Painel traseiro

### M31AD / M51AD / K30AD




1 **Selector de tensão.** Utilize este interruptor para seleccionar a tensão de alimentação apropriada de acordo com a tensão na sua área. Se a tensão de alimentação na sua área for de 100-127V, coloque o interruptor em 115V. Se a tensão de alimentação na sua área for de 200-240V, coloque o interruptor em 230V.

O sistema poderá ser danificado seriamente caso coloque o interruptor em 115V num ambiente com 230V, ou em 230V num ambiente com 115V!

2 **Power connector.** Plug the power cord to this connector.

Dependendo das regulamentações locais, o seu PC utiliza as seguintes potências de alimentação:

- **M31AD:**
  - 110~120Vac / 220~240Vac, 8.0A/4.0A, 60Hz/50Hz
  - 220~230Vac, 3.5A, 50Hz
- **M51AD:**
  - 115Vac / 220~230Vac, 7.0A/4.0A, 60Hz/50Hz
  - 220~230Vac, 3.5A, 50Hz
- **K30AD:**
  - 110~120Vac / 220~240Vac, 8.0A/4.0A, 60Hz/50Hz (para utilização na América do Norte)
  - 220Vac, 3A, 50Hz (para utilização na Europa)

3 **Portas USB 2.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 2.0 (USB 2.0) ligam a dispositivos USB 2.0 como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

4 **Porta HDMI.** Esta porta destina-se à ligação de um conector de Interface Multimédia de Alta Definição (HDMI) e está em conformidade com o protocolo HDCP, permitindo reprodução de DVD HD, Blu-ray e outros conteúdo protegidos.

5 **Porta VGA.** Esta porta destina-se à ligação de dispositivos compatíveis com VGA como, por exemplo, um monitor VGA.

6 **Porta de saída de altifalantes laterais (cinzento).** Esta porta liga aos altifalantes laterais numa configuração de áudio de 7.1 canais.

7 **Porta de saída de altifalantes traseiros (preto).** Esta porta liga aos altifalantes traseiros numa configuração de áudio de 4.1, 5.1 e 7.1 canais..

8 **Porta de altifalante central/subwoofer (laranja).** Esta portas liga ao altifalante central/subwoofer.

9 **Porta de microfone (rosa).** Esta porta liga a um microfone.

10 **Porta saída de linha (verde lima).** Esta porta liga a auscultadores ou altifalantes. Numa configuração de áudio de 4.1, 5.1 ou 7.1 canais, esta porta actua como Saída de Altifalantes Frontais.

11 **Porta entrada de linha (azul claro).** Esta porta liga a um leitor de cassetes, CD, DVD ou a outras fontes de áudio.

Consulte a tabela de configuração de áudio apresentada abaixo para obter informações acerca da função das portas de áudio num configuração de 2.1, 4.1, 5.1, ou 7.1 canais.

**Configuração de áudio de 2.1, 4.1, 5.1, ou 7.1 canais**

| Porta | Auscultadores 2.1 canais | 4.1 canais | 5.1 canais | 7.1 canais |
|---|---|---|---|---|
| Azul claro | Entrada de linha | Entrada de linha | Entrada de linha | Entrada de linha |
| Verde lima | Saída de linha | Saída de altifalantes frontais | Saída de altifalantes frontais | Saída de altifalantes frontais |
| Rosa | Entrada de microfone | Entrada de microfone | Entrada de microfone | Entrada de microfone |
| Laranja | – | – | Central/Subwoofer | Central/Subwoofer |
| Preto | – | Saída de altifalantes traseiros | Saída de altifalantes traseiros | Saída de altifalantes traseiros |
| Cinzento | – | – | – | Saída de altifalantes laterais |

12 **Placa WLAN ASUS (apenas em alguns modelos).** Esta placa WLAN opcional permite que o seu computador ligue a uma rede sem fios.

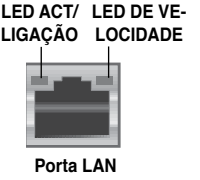
13 **Tampa da ranhura de expansão.** Remova a tampa da ranhura de expansão quando instalar uma placa de expansão.

14 **Placa Gráfica ASUS (apenas em alguns modelos).** As portas de saída de monitor desta Placa Gráfica ASUS opcional poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

15 **Portas LAN (RJ-45).** Esta porta permite a ligação Gigabit a uma Rede Local (LAN) através de um concentrador de rede.

**Indicações LED da porta LAN**

| LED de Actividade/Ligação | | LED de velocidade | |
|---|---|---|---|
| Estado | Descrição | Estado | Descrição |
| DESLIGADO | Sem ligação | DESLIGADO | Ligação de 10Mbps |
| LARANJA | Ligado | LARANJA | Ligação de 100Mbps |
| INTERMITENTE | Actividade de dados | VERDE | Ligação de 1Gbps |



Porta LAN

16 **Orifícios de ventilação.** Estes orifícios permitem a ventilação.

NÃO bloqueie os orifícios de ventilação do chassis. Disponibilize sempre uma ventilação adequada para o computador.

## Instalar o computador

Esta secção irá ajudá-lo na ligação dos principais dispositivos como, um monitor externo, um teclado, um rato e o cabo de alimentação ao seu computador.

## Ligar um monitor externo

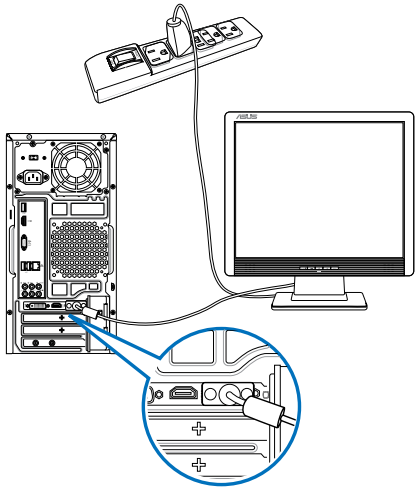
### Utilizando a Placa Gráfica ASUS (apenas em alguns modelos)

Ligue o seu monitor à porta de saída de monitor na Placa Gráfica ASUS dedicada.

**Para ligar um monitor externo utilizando a Placa Gráfica ASUS:**

1. Ligue um monitor à porta de saída de monitor na Placa Gráfica ASUS.
2. Ligue o monitor a uma fonte de alimentação.

As portas de saída de monitor da Placa Gráfica ASUS poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

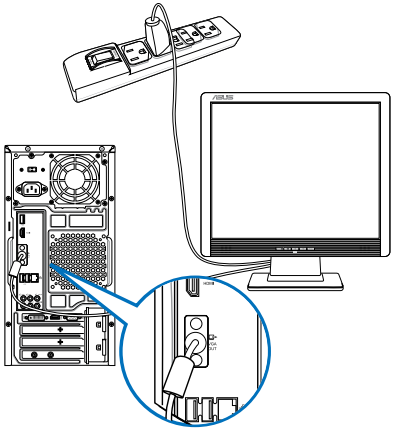


### Utilizando as portas de saída de monitor incorporadas

Ligue o seu monitor à porta de saída de monitor incorporada.

**Para ligar um monitor externo utilizando as portas de saída de monitor incorporadas:**

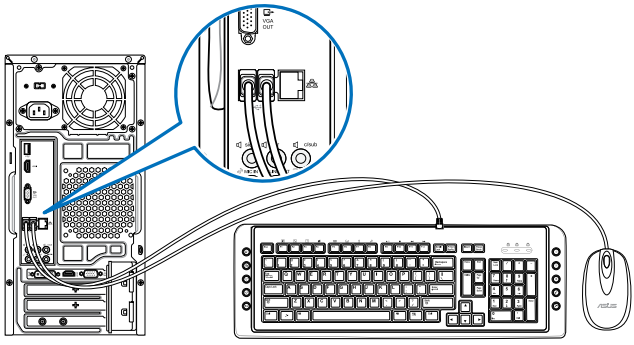
1. Ligue um monitor VGA à porta VGA ou um monitor DVI-D à porta DVI-D ou um monitor HDMI à porta HDMI no painel traseiro do computador.
2. Ligue o monitor a uma fonte de alimentação.



- Se o seu computador estiver equipado com uma Placa Gráfica ASUS, essa placa gráfica estará definida como o dispositivo de visualização principal no BIOS. Por conseguinte, ligue o seu monitor à porta de saída de monitor da placa gráfica.
- Para ligar vários monitores externos ao seu computador, consulte a secção **Ligar vários monitores externos** no Capítulo 2 deste manual, para obter mais detalhes.

## Ligar um teclado USB e um rato USB

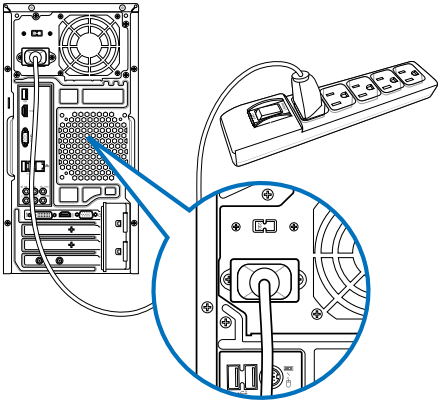
Ligue um teclado USB e um rato USB às portas USB existentes no painel traseiro do computador.



Ligue o seu teclado e rato USB a estas portas USB 2.0.

## Ligar o cabo de alimentação

Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação existente no painel traseiro do computador e a outra extremidade a uma fonte de alimentação.



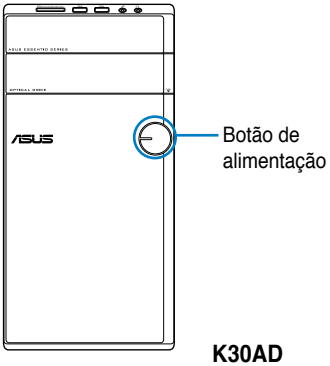
# Ligar o computador

Esta secção descreve como ligar o computador após a sua instalação.

**Para ligar o computador:**

1. Prima o interruptor de alimentação.
2. Prima o botão de alimentação no computador.

**M31AD**




**M51AD**

**K30AD**

3. Aguarde que o sistema operativo carregue automaticamente.

Para mais detalhes sobre o encerramento do PC, consulte o Manual do **Utilizador do Windows® 7 / Windows® 8.1**, que pode ser encontrado neste manual.

# Capítulo 2

## Ligar dispositivos ao computador

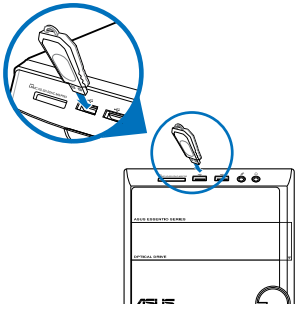
### Ligar um dispositivo de armazenamento USB

Este PC de secretária possui portas USB 2.0/1.1 e USB 3.0 nos painéis frontal e traseiro e portas USB 3.0 no painel traseiro. As portas USB permitem ligar dispositivos USB, como por exemplo, dispositivos de armazenamento.

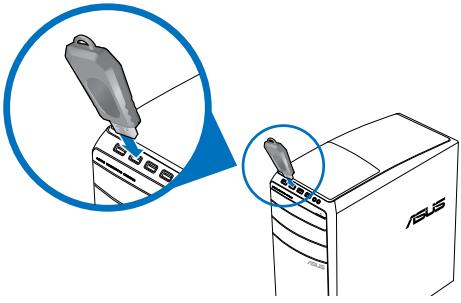
**Para ligar um dispositivo de armazenamento USB:**

- Insira o dispositivo de armazenamento USB no seu computador.

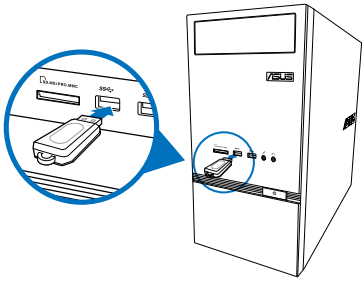
### Painel frontal



**M31AD**

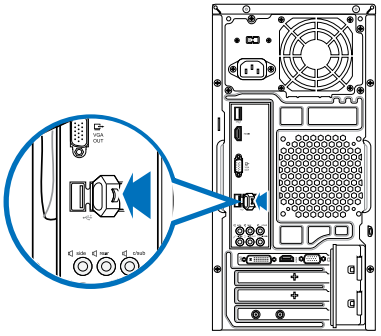


**M51AD**



**K30AD**

### Painel traseiro



M31AD / M51AD / K30AD

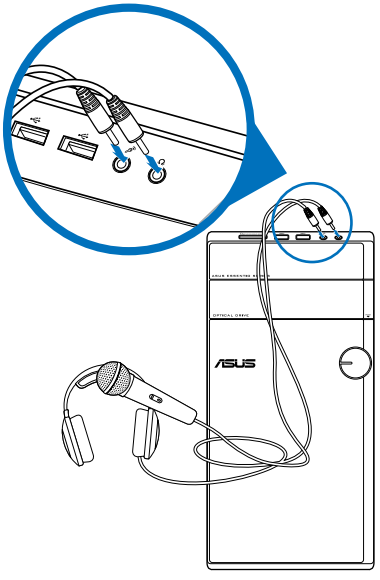
Para mais detalhes, consulte a secção **Remover um dispositivo de armazenamento USB no Manual do Utilizador do Windows® 7 / Windows® 8.1**, que pode ser encontrado neste manual.

## Ligar um microfone e altifalantes

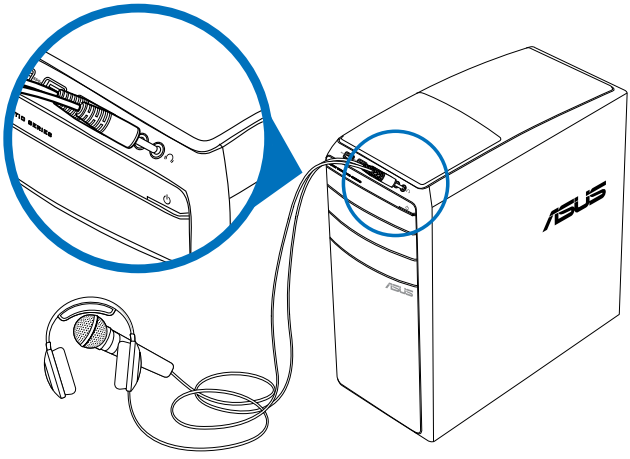
Este PC de secretária está equipado com portas de microfone e portas de altifalantes nos painéis frontal e traseiro. As portas de E/S de áudio localizadas no painel traseiro permitem ligar altifalantes estéreo de 2.1, 4.1, 5.1 e 7.1 canais.

### Ligar auscultadores e microfone

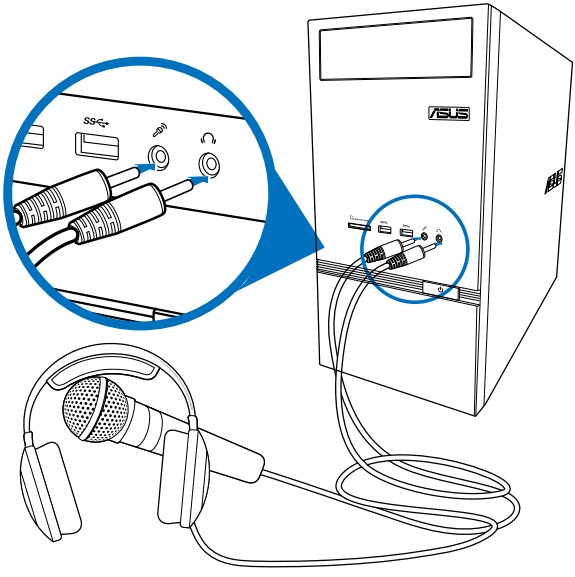
### M31AD



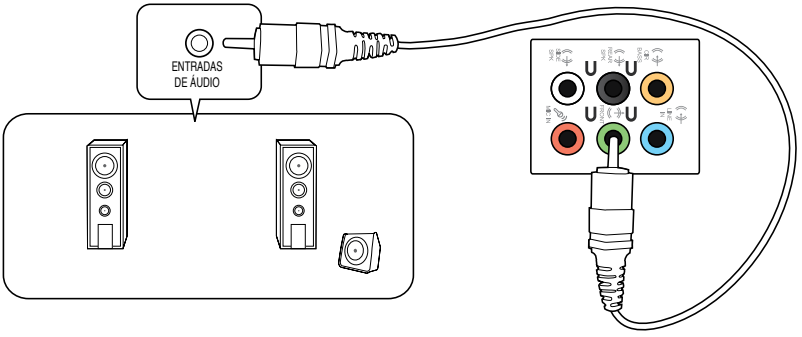
**M51AD**



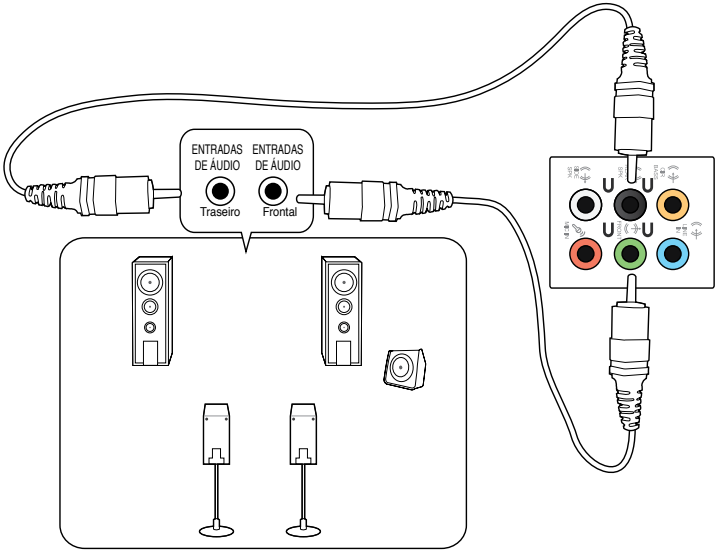
**K30AD**



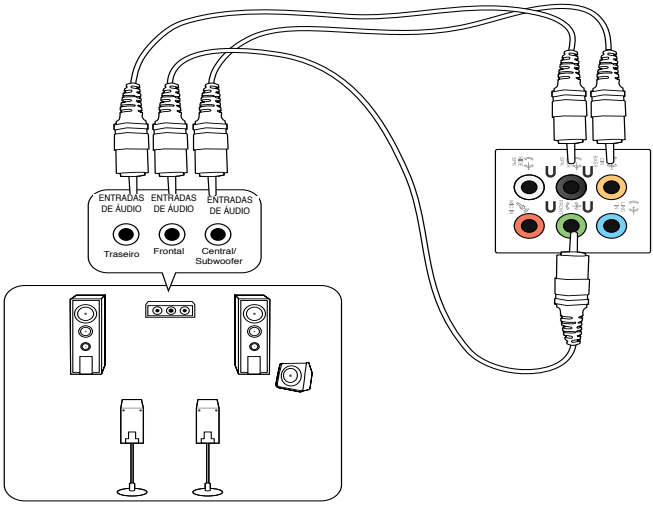
### Ligar altifalantes de 2.1 canais



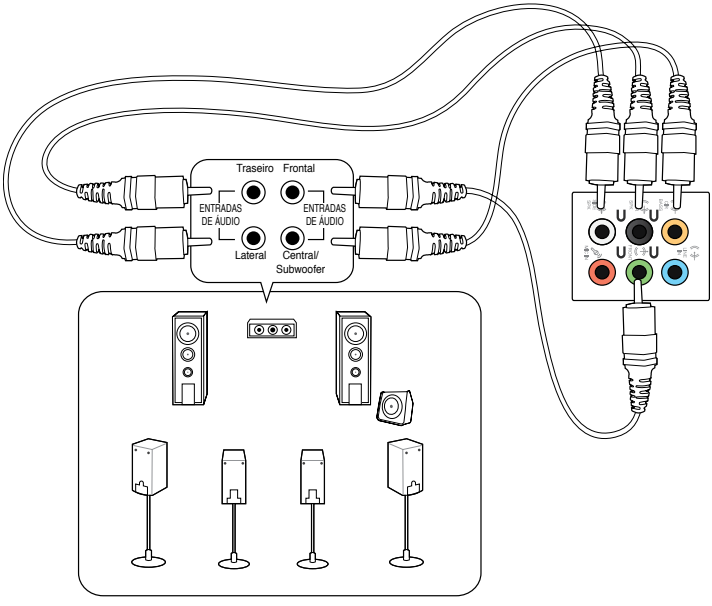

### Ligar altifalantes de 4.1 canais



### Ligar altifalantes de 5.1 canais




### Ligar altifalantes de 7.1 canais



# Ligar vários monitores externos

O PC de secretária poderá estar equipado com portas VGA, HDMI ou DVI que permitem a ligação a vários monitores externos.

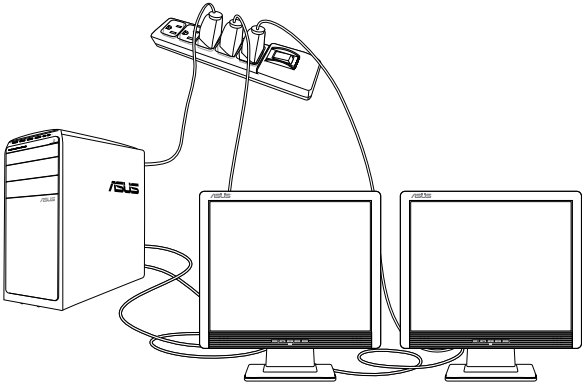
Quando estiver instalada uma placa gráfica no computador, ligue os monitores às portas de saída da placa gráfica.

## Configurar vários monitores

Quando utilizar vários monitores, poderá definir os modos de visualização. Pode utilizar o monitor adicional como um duplicado do seu monitor principal ou como uma extensão para aumentar o ambiente de trabalho do Windows.

**Para configurar vários monitores:**

1. Desligue o seu computador.
2. Ligue os dois monitores ao computador e ligue os cabos de alimentação aos monitores. Consulte a secção **Instalar o computador** no Capítulo 1, para obter detalhes acerca da ligação de um monitor ao seu computador.



Em algumas placas gráficas, apenas o monitor definido como principal será activado durante o teste de arranque POST. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows.

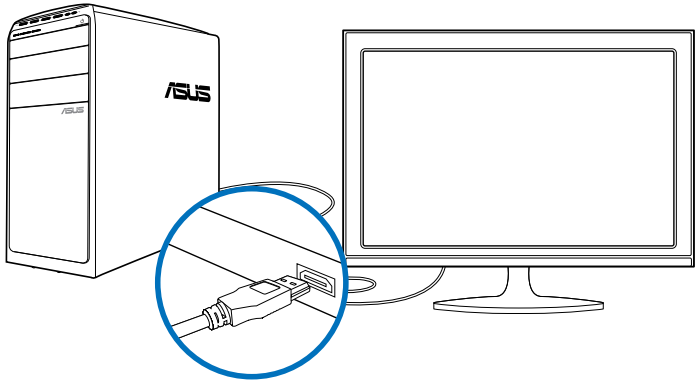
3. Ligue o seu computador.
4. Configure as definições de **Screen Resolution (Resolução de Ecrã).**

Para mais detalhes, consulte a secção **Configurar as definições de resolução de ecrã no Manual do Utilizador do Windows® 7 / Windows® 8.1**, que pode ser encontrado neste manual.

## Ligar uma TV HD

Ligue uma TV de Alta Definição (TV HD) à porta HDMI do seu computador.

- Precisará de um cabo HDMI para ligar a TV HD ao computador. O cabo HDMI é adquirido separadamente.
- Para obter o melhor desempenho do monitor, utilize um cabo HDMI com um comprimento inferior a 15 metros.



# Capítulo 3
## Utilizar o computador

### Postura adequada ao utilizar o seu PC de Secretária

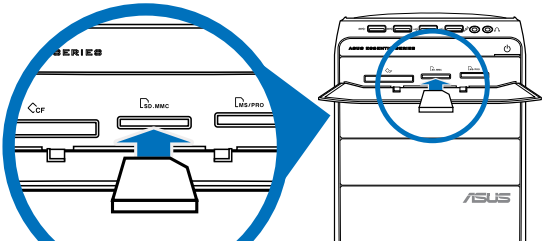
Quando utilizar o seu PC de Secretária, deverá manter uma postura correcta para evitar lesões nos pulsos, mãos e outras articulações ou músculos. Esta secção fornece-lhe sugestões para evitar o desconforto físico e possíveis lesões quando estiver a utilizar e a desfrutar totalmente do seu PC de Secretária.

**Para manter uma postura correcta:**

- Coloque a cadeira de forma a que os cotovelos se posicionem a um nível ligeiramente superior ao teclado para conseguir uma posição de escrita confortável.
- Ajuste a altura da sua cadeira para que os joelhos estejam posicionados a um nível ligeiramente superior à anca para relaxar a parte posterior das coxas. Se necessário, utilize um apoio para os pés para elevar o nível dos joelhos.
- Ajuste as costas da cadeira de forma a que a base da sua coluna esteja firmemente apoiada e ligeiramente inclinada para trás.
- Quando utilizar o PC, sente-se correctamente com os joelhos, cotovelos e anca num ângulo aproximado de 90º.
- Coloque o monitor directamente à sua frente com a parte superior do ecrã ao nível dos seus olhos de forma a que tenha que olhar ligeiramente para baixo.
- Mantenha o rato próximo do teclado e, se necessário, utilize um apoio para os pulsos para diminuir a pressão nos pulsos enquanto escreve.
- Utilize o seu PC de Secretária numa área confortavelmente iluminada e mantenha-o afastado de fontes de luz forte como, janelas e luz solar directa.
- Faça intervalos regulares durante a utilização do seu PC de Secretária.

## Utilizar o leitor de cartões de memória

As câmaras digitais e outros dispositivos de imagem digitais utilizam cartões de memória para armazenar as imagens ou ficheiros multimédia. O leitor de cartões de memória incorporado no painel frontal do seu sistema permite-lhe ler e escrever em diferentes cartões de memória.




**Para utilizar o cartão de memória:**

1. Insira o cartão de memória na ranhura para cartões de memória.

- A forma do cartão de memória apenas permite o seu encaixe numa direcção. NÃO force a introdução do cartão na ranhura para evitar danos no cartão.
- Pode colocar cartões numa ou mais ranhuras para cartões e utilizá-los de forma independente. Coloque apenas um cartão de cada vez numa ranhura.

2. Seleccione um programa a partir da janela de Reprodução Automática para aceder aos seus ficheiros.

- No Windows® 7, se a Reprodução Automática NÃO estiver activada no seu computador, clique no botão **Iniciar** do Windows® 7 na barra de tarefas, clique em **Computador** e depois faça duplo clique no ícone do cartão de memória para aceder aos dados do cartão.
- No Windows® 8.1,se a opção de Reprodução Automática NÃO estiver activada no seu computador, coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer** (**Gestor de ficheiros)** e faça duplo clique no ícone do cartão de memória para aceder aos dados armazenados no mesmo.
- Cada ranhura para cartões tem um ícone diferente, que é apresentado no ecrã **Computador**.

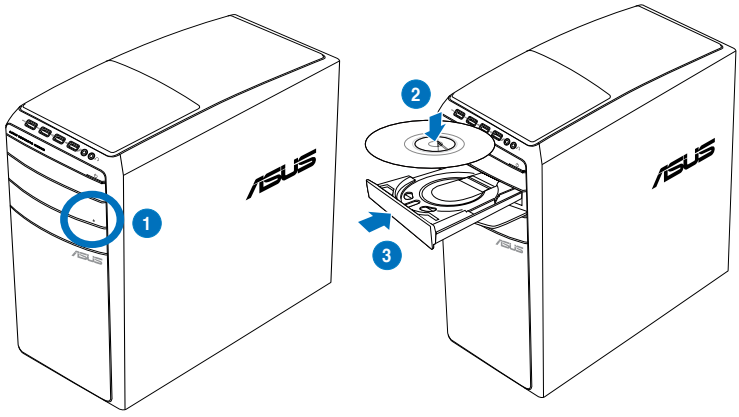
3. Quando terminar, faça duplo clique no ícone da unidade de cartões de memória no ecrã **Computador**, clique em **Ejectar** e depois remova o cartão.

No Windows® 8.1, Coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Gestor de ficheiros)** para abrir o ecrã **Computer (Computador)**.

Nunca remova o cartão durante ou imediatamente após a leitura, cópia, formatação ou eliminação de dados no cartão, caso contrário poderá perder os dados contidos no cartão.

Para evitar a perda de dados, utilize a função “Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados” na área de notificação do Windows antes de remover o cartão de memória.

# Utilizar a unidade óptica




## Inserir um disco óptico

**Para inserir um disco óptico:**

1. Com o sistema ligado, prima o botão de ejecção abaixo da tampa do compartimento da unidade para abrir o tabuleiro.
2. Coloque o disco na unidade óptica com a face da etiqueta virada para cima.
3. Empurre o tabuleiro para o fechar.
4. Seleccione um programa a partir da janela de Reprodução Automática para aceder aos seus ficheiros.

Para aceder a dados de um disco óptico, se a função de Execução Automática NÃO estiver activada no seu computador:

- No Windows® 7, clique em **Start (Iniciar) > Computer (Computador)** e faça duplo clique no ícone da unidade de CD/DVD.
- No Windows® 8.1, coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Explorador de ficheiros)** e faça duplo clique no ícone da unidade de CD/DVD.

## Remover um disco óptico

**Para remover um disco óptico:**

1. Com o sistema ligado, execute uma das seguintes acções para ejectar o tabuleiro:
   - Prima o botão de ejecção abaixo da tampa do compartimento da unidade.
   - Clique com o botão direito no ícone da unidade de CD/DVD no ecrã **Computador** e depois clique em **Ejectar**.

No ecrã **Computer (Computador)** no Windows® 8.1, coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em **File Explorer (Explorador de ficheiros)** para abrir o ecrã **Computer (Computador)**.

2. Remova o disco do tabuleiro da unidade.

# Capítulo 4
## Ligar à Internet

### Ligação com fios

Utilize um cabo RJ-45 para ligar o seu computador a um modem por cabo/DSL ou a uma rede local (LAN).

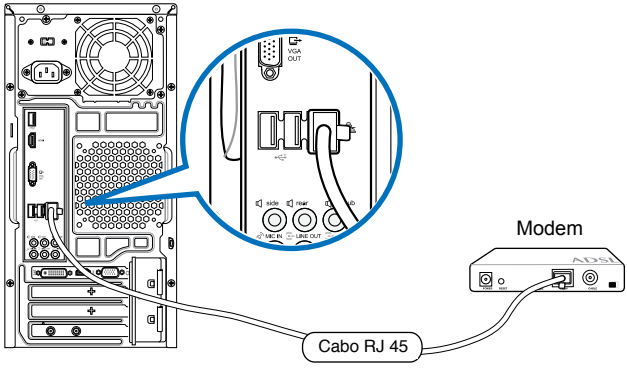
#### Ligar através de um modem por cabo/DSL

**Ligar através de um modem por cabo/DSL:**

1. Instale o seu modem por cabo/DSL.

Consulte a documentação fornecida com o modem por cabo/DSL.

2. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade a um modem por cabo/DSL.



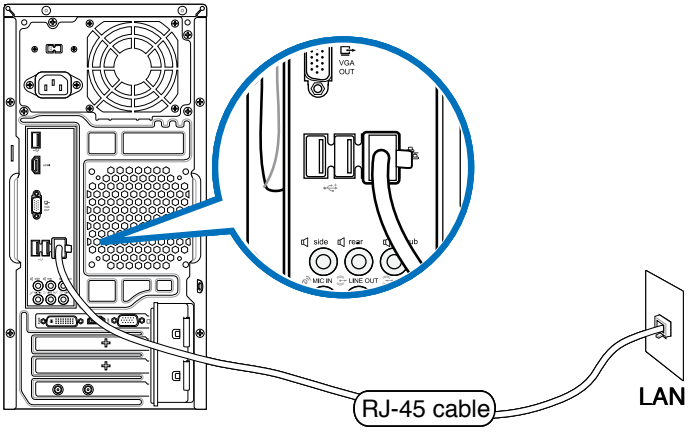

3. Ligue o modem por cabo/DSL e o computador.
4. Configure as definições necessárias de ligação à Internet.

- Para obter mais detalhes, consulte as secções **Configuring a dynamic IP/PPPoE network connection (Configurar uma ligação de rede com IP/PPPoE dinâmico)** ou **Configuring a static IP network connection (Configurar um ligação de rede com IP estático)**.
- Para mais detalhes, consulte a secção **Configurar as definições de ligação à Internet no Manual do Utilizador do Windows® 7 / Windows® 8.1**, que pode ser encontrado neste manual.

## Ligar através de uma rede local (LAN)

**Para ligar através de uma LAN:**

1. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade à sua LAN.



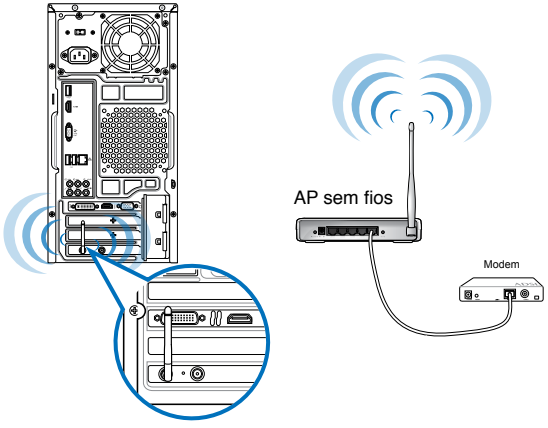

2. Ligue o seu computador.
3. Configure as definições necessárias de ligação à Internet.

- Contacte o seu Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para obter detalhes ou ajuda para a configuração da sua ligação à Internet.
- Para mais detalhes, consulte a secção **Configurar as definições de ligação à Internet no Manual do Utilizador do Windows® 7 / Windows® 8.1**, que pode ser encontrado neste manual.

# Ligação sem fios (apenas em alguns modelos)

Ligue o computador à Internet através de uma ligação sem fios.

Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário ligar a um ponto de acesso sem fios (AP).




- Para aumentar o alcance e sensibilidade do sinal de rádio sem fios, ligue as antenas exteriores aos conectores de antena da placa WLAN da ASUS.
- Coloque as antenas na parte superior do computador para um melhor desempenho da ligação sem fios.
- As antenas exteriores são itens opcionais.
- Para mais detalhes, consulte a secção **Configurar as definições de ligação à Internet no Manual do Utilizador do Windows® 7 / Windows® 8.1**, que pode ser encontrado neste manual.

# Capítulo 5
## Resolução de problemas

### Resolução de problemas

Este capítulo apresenta alguns problemas que poderá encontrar e as possíveis soluções.

**?** ***O meu computador não liga e o LED de energia do painel frontal não acende***

- Verifique se o seu computador está correctamente ligado.
- Verifique se a tomada eléctrica está a funcionar.
- Verifique se a fonte de alimentação está ligada. Consulte a secção **Ligar/ desligar o computador** no Capítulo 1.

**?** ***O meu computador bloqueia.***

- Faça o seguinte para fechar os programas que não estão a responder:
  1. Prima simultaneamente as teclas <Alt> + <Ctrl> + <Delete> no teclado e depois clique em **Iniciar Gestor de Task Manager (Gestor de tarefas)**.
  2. Execute os passos seguintes, de acordo com o sistema operativo:

     **No Windows® 7:**

     a) Clique no separador **Aplicações**.

     b) Seleccione o programa que não está a responder e clique em **Terminar tarefa**.

     **No Windows® 8.1:**

     No separador **Processes (Processos)** do **Task Manager (Gestor de tarefas)**, seleccione o programa que não está a responder, em seguida, clique em **End Task (Terminar tarefa)**.
- Se o teclado não estiver a responder. Mantenha premido o botão de energia na parte superior do chassis até que o computador desligue. Em seguida, prima o botão de energia para ligar o computador.

**?** ***Não consigo ligar a uma rede sem fios utilizando a Placa WLAN da ASUS (apenas em alguns modelos)?***

- Certifique-se de que introduziu a chave de rede correcta para a rede sem fios à qual deseja ligar.
- Ligue as antenas externas (opcional) aos conectores de antena da Placa WLAN da ASUS e coloque as antenas na parte superior do chassis do computador para um melhor desempenho da ligação sem fios.

### ? *As teclas de seta no teclado numérico não funcionam.*

Verifique se o LED do Bloqueio de teclado numérico está desligado. Quando o LED do Bloqueio de teclado numérico está aceso, as teclas do teclado numérico são utilizadas apenas para introduzir números. Prima a tecla de Bloqueio de teclado numérico para desligar o LED se deseja utilizar as teclas de seta do teclado numérico.

### ? *Nenhuma imagem apresentada no monitor.*

- Verifique se o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o monitor está correctamente ligado à porta de saída de vídeo do computador.
- Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica dedicada, certifique-se de que o seu monitor está ligado a uma porta de saída de vídeo da placa gráfica dedicada.
- Verifique se algum dos pinos do conector de vídeo do monitor se encontra dobrado. Se descobrir pinos dobrados, substitua o cabo de ligação de vídeo do monitor.
- Verifique se o seu monitor está correctamente ligado a uma fonte de alimentação.
- Consulte a documentação fornecida com o monitor para obter informações acerca de resolução de problemas.

### ? *Ao utilizar vários monitores, apenas um monitor apresenta imagem.*

- Certifique-se de que ambos os monitores estão ligados.
- Durante o arranque POST, apenas o monitor ligado à porta VGA apresentará imagem. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows.
- Quando estiver instalada uma placa gráfica no computador, certifique-se de que liga os monitores à porta de saída da placa gráfica.
- Verifique se as definições dos vários monitores estão correctas. Consulte a secção **Ligar vários monitores externos** no Capítulo 3 para obter mais detalhes.

### ? *O meu computador não detecta o meu dispositivo de armazenamento USB.*

- Na primeira vez que ligar o seu dispositivo de armazenamento USB ao computador, o Windows instalará automaticamente o respectivo controlador. Aguarde alguns instantes e vá ao ecrã Computador para verificar se o dispositivo de armazenamento USB foi detectado.
- Ligue o seu dispositivo de armazenamento USB a outro computador para testar se o dispositivo de armazenamento USB se encontra danificado ou avariado.

## ? *Quero restaurar ou anular alterações no sistema do meu computador sem afectar os meus ficheiros ou dados pessoais.*

**No Windows® 7:**

A funcionalidade Restauro do Sistema do Windows® permite-lhe restaurar ou anular alterações às definições do sistema do seu computador sem afectar os seus dados pessoais como, por exemplo, documentos ou fotos. Para mais detalhes, consulte a secção **Restaurar o seu sistema** no Capítulo 2.

**No Windows® 8.1:**

Pode usar a opção de recuperação **Refresh everything without affecting your files (Actualizar tudo sem afectar os seus ficheiros)** do Windows® 8.1 para restaurar ou anular alterações às definições do sistema do computador sem afectar dados pessoais como documentos ou fotografias. Para utilizar esta opção de recuperação, clique **Settings (Definições) > Change PC Settings (Alterar definições do PC) > General (Geral)** na Barra de Símbolos, seleccione **Refresh everything without affecting your files (Actualizar tudo sem afectar os seus ficheiros)**, e clique **Get Started (Iniciar)**.

## ? *A imagem na TV HD está esticada.*

- Isso é causado pelas diferentes resoluções do monitor e da TV HD. Ajuste a resolução de ecrã para coincidir com a resolução da TV HD. Para alterar a resolução de ecrã:

**No Windows® 7:**

1. Execute uma das seguintes acções para abrir o ecrã de definição da **Resolução de ecrã**:
   - Clique em > **Painel de controlo** > **Aspecto e Personalização** > **Visualização** > **Alterar definições de visualização**.
   - Clique com o botão direito em qualquer local do ambiente de trabalho do Windows. Quando for exibido o menu de contexto, clique em **Personalizar** > **Visualização** > **Alterar definições de visualização**.
2. Ajuste a resolução. Consulte a documentação fornecida com a TV HD para saber qual a sua resolução.
3. Clique em **Aplicar** ou **OK**. Em seguida, clique em **Manter alterações** na mensagem de confirmação.

**No Windows® 8.1:**

Execute uma das seguintes acções para abrir o ecrã de definição da **Resolução de ecrã**:

***No ecrã inicial***

a) Inicie o ecrã All Apps (Todas as aplicações) e fixe o Painel de Controlo ao ecrã inicial.

Para obter mais detalhes, consulte **Pinning an app on the Start Screen (Fixar uma aplicação ao ecrã inicial)** na secção **Working with Windows® Apps (Trabalhar com as aplicações de Windows®)**.

b) No Painel de Controlo, clique em **Adjust screen resolution (Ajustar resolução do ecrã)** em **Appearance and Personalization (Aspecto e Personalização)**.

*No ecrã de modo de Ambiente de trabalho*

a) Inicie o modo de Ambiente de trabalho a partir do ecrã inicial.

b) Clique com o botão direito em qualquer local do ecrã no modo de Ambiente de trabalho. Quando for exibido o menu de contexto, clique em **Personalize (Personalizar) > Display (Ecrã) > Change display settings (Alterar as definições de visualização)**.

## ? *Os meus altifalantes não produzem som.*

- Certifique-se de que os altifalantes estão ligados à porta de saída de Linha (verde lima) no painel frontal ou no painel traseiro.
- Verifique se os altifalantes estão ligados a uma fonte de alimentação.
- Ajuste o volume dos altifalantes.
- Certifique-se de que os sons do computador não se encontram desactivados.
  - Se os sons estiverem desactivados, o ícone de volume será apresentado como . Para activar os sons do sistema, clique em na área de notificação do Windows e depois clique em .
  - Se os sons não estiverem desactivados, clique em e arraste o controlo de deslize para ajustar o volume.
- Ligue os seus altifalantes a outro computador para testar se os altifalantes funcionam correctamente.

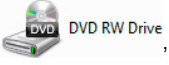
## ? *A unidade de DVD não lê um disco.*

- Verifique se o disco foi colocado com a face da etiqueta virada para cima.
- Verifique se o disco está centrado no tabuleiro, especialmente para discos com tamanho e forma não normalizados.
- Verifique se o disco está riscado ou danificado.

## ? *O botão de ejecção da unidade de DVD não responde.*

1. No Windows® 7, Clique em > **Computer (Computador)**.

   No Windows® 8.1,Coloque o ponteiro do rato no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do Windows® e clique com o botão direito na miniatura do ecrã Inicial. No menu de contexto, clique em File Explorer (Gestor de ficheiros) para abrir o ecrã Computer (Computador).

2. Clique com o botão direito em 

, depois clique em **Ejectar** no menu de contexto.

## Alimentação

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Sem energia (O indicador de energia está desligado) | Tensão de alimentação incorrecta | • Ajuste o interruptor de tensão para os requisitos da sua área.<br>• Ajuste as definições de tensão. Certifique-se de que o cabo de alimentação está desligado da tomada eléctrica. |
| | O seu computador não está ligado. | Prima o botão de energia no painel frontal para garantir que o computador está ligado. |
| | O cabo de alimentação do seu computador não está correctamente ligado. | • Certifique-se de que o cabo de alimentação está correctamente ligado.<br>• Utilize outro cabo de alimentação compatível. |
| | Problemas com a PSU (Fonte de alimentação) | Contacte o Centro de Assistência da ASUS para obter informações sobre a instalação de outra PSU no seu computador. |

## Visualização

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Nenhuma imagem exibida após ligar o computador (ecrã vazio) | O cabo de sinal não está ligado à porta VGA correcta no seu computador. | • Ligue o cabo de sinal à porta de monitor correcta (porta de VGA incorporada ou VGA dedicada).<br>• Se estiver a utilizar uma placa VGA dedicada, ligue o cabo de sinal à porta VGA dedicada. |
| | Problemas com o cabo de sinal | Tente ligar a outro monitor. |

## LAN

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Não é possível aceder à Internet | O cabo de LAN não está ligado. | Ligue o cabo de LAN ao seu computador. |
| | Problemas com o cabo de LAN | Certifique-se de que o LED da LAN está aceso. Caso não esteja, tente utilizar outro cabo de LAN. Se mesmo assim não funcionar, contacte o centro de assistência da ASUS. |
| | O seu computador não está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede. | Certifique-se de que o seu computador está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede. |
| | Definições de rede | Contacte o seu Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para saber as definições de LAN correctas. |
| | Problemas causados pelo software antivírus | Feche o software antivírus. |
| | Problemas com o controlador | Reinstale o controlador de LAN |

## Áudio

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Sem áudio | Os altifalantes ou auscultadores estão ligados à porta incorrecta. | • Consulte o manual do utilizador do computador para saber qual a porta correcta.<br>• Desligue e volte a ligar os altifalantes ao seu computador. |
| | Os altifalantes ou auscultadores não funcionam. | Tente utilizar outros altifalantes ou auscultadores. |
| | As portas de áudio frontais e traseiras não funcionam. | Tente utilizar as portas de áudio frontais e traseiras. Se nenhuma porta funcionar, verifique se a porta está definida para multi-canais. |
| | Problemas com o controlador | Reinstale o controlador de áudio |

## Sistema

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| A velocidade do sistema é demasiado baixa | Demasiados programas em execução. | Feche alguns dos programas. |
| | Ataque de vírus informático | • Utilize um software antivírus para verificar a existência de vírus e reparar o seu computador.<br>• Reinstale o sistema operativo. |
| O sistema pára ou bloqueia frequentemente. | Falha na unidade de disco rígido | • Envie o disco rígido para o Centro de Assistência da ASUS para que seja reparado.<br>• Substitua por uma nova unidade de disco rígido. |
| | Problemas com os módulos de memória | • Substitua por módulos de memória compatíveis.<br>• Remova os módulos de memória adicionais que tenha instalado e tente novamente.<br>• Contacte um centro de assistência ASUS para obter ajuda. |
| | Não existe ventilação suficiente para o seu computador. | Coloque o computador numa área com melhor ventilação. |
| | Software incompatível instalado. | Reinstale o SO e o software compatível. |

## CPU

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Demasiado ruído após ligar o computador. | O seu computador está a arrancar. | Esse ruído é normal. As ventoinhas funcionam à velocidade máxima quando o computador está a arrancar. As ventoinhas irão diminuir a velocidade depois de entrar no SO. |
| | As definições do BIOS foram alteradas. | Restaure os valores predefinidos das definições do BIOS. |
| | Versão do BIOS antiga | Actualize o BIOS para a versão mais recente. Visite o site de Suporte da ASUS em **http://support.asus.com** para transferir a versão do BIOS mais recente. |
| O computador é demasiado ruidoso durante a utilização. | O dissipador da CPU foi substituído. | Certifique-se de que utiliza um dissipador da CPU compatível ou recomendado pela ASUS. |
| | Não existe ventilação suficiente para o computador. | Coloque o computador numa área com melhor ventilação. |
| | A temperatura do sistema é demasiado elevada. | • Actualize o BIOS.<br>• Se souber como reinstalar a placa principal, tente limpar o interior do chassis.<br>• Contacte o Centro de Assistência da ASUS para obter apoio. |

Se o problema persistir, consulte o certificado de garantia do seu PC de Secretária e contacte o Centro de Assistência da ASUS. Visite o site de Suporte da ASUS em **http://support.asus.com** para obter informações acerca do centro de assistência.

# PC de Secretária ASUS

## Windows® 7 / Windows® 8.1

## Manual do Utilizador

PG8623
Primeira edição
Setembro 2013
Copyright © ASUSTeK Computer Inc.
Reservados todos os direitos.

# Capítulo 1

## Utilizar o Windows® 7

### Arrancar pela primeira vez

Quando arrancar o seu computador pela primeira vez, serão apresentados vários ecrãs para o ajudar a configurar as definições básicas do sistema operativo Windows® 7.

**Para arrancar pela primeira vez:**

1. Ligue o seu computador. Aguarde alguns minutos até que seja apresentado o ecrã **Configurar o Windows**.
2. Na lista pendente, seleccione o seu idioma. Clique em **Seguinte**.
3. Nas listas pendentes, seleccione o seu **País ou região**, **Hora e moeda** e **Esquema do teclado**. Clique em **Seguinte**.
4. Introduza nomes exclusivos para o **nome de utilizador** e **nome do computador**. Clique em **Seguinte**.
5. Introduza as informações necessárias para definir a sua palavra-passe e depois clique em **Seguinte**. Poderá também clicar em **Seguinte** para ignorar este passo sem introduzir quaisquer informações.

Se desejar configurar uma palavra-passe para a sua conta mais tarde, consulte a secção **Configurar uma conta de utilizador e palavra-passe** neste capítulo.

6. Leia atentamente os termos de licenciamento. Marque a opção **Aceito os termos de licenciamento** e clique em **Seguinte**.
7. Seleccione **Utilizar definições recomendadas** ou **Instalar apenas actualizações importantes** para configurar as definições de segurança do seu computador. Para ignorar este passo, seleccione **Perguntar depois**.
8. Reveja as definições de data e hora. Clique em **Seguinte**. O sistema irá carregar as novas definições e reiniciar. Poderá então começar a utilizar o seu computador.

# Utilizar o ambiente de trabalho do Windows® 7

Clique no ícone Iniciar > Ajuda e Suporte para obter mais informações acerca do Windows® 7.

## Utilizar o menu Iniciar

O menu Iniciar dá acesso a programas, utilitários e outros itens úteis no seu computador. Oferece também mais informações acerca do Windows 7 através da sua funcionalidade **Ajuda e Suporte**.

### Executar itens a partir do menu Iniciar

**Para executar itens a partir do menu Iniciar:**

1. Na barra de tarefas do Windows®, clique no ícone Iniciar.
2. No menu Iniciar, seleccione o item que deseja executar.

Poderá afixar programas que deseja apresentar permanentemente no menu Iniciar. Para mais detalhes, consulte a secção **Afixar programas no menu Iniciar ou na barra de tarefas** neste capítulo.

### Utilizar o item Introdução

O item **Introdução** no menu Iniciar contém informações acerca de algumas tarefas básicas como, personalizar o Windows®, adicionar novos utilizadores e transferir ficheiros, para o ajudar a familiarizar-se com o Windows® 7.

**Para utilizar o item Introdução:**

1. Na barra de tarefas do Windows®, clique no ícone Iniciar para aceder ao menu Iniciar.
2. Seleccione **Introdução**. Será apresentada a lista de tarefas disponíveis.
3. Seleccione a tarefa que deseja executar.

## Utilizar a barra de tarefas

A barra de tarefas permite-lhe executar e gerir programas ou itens instalados no seu computador.

### Executar um programa a partir da barra de tarefas

**Para executar um programa a partir da barra de tarefas:**

- Na barra de tarefas do Windows®, clique num ícone para o executar. Clique novamente no ícone para ocultar o programa.

Poderá afixar programas que deseja apresentar permanentemente na barra de tarefas. Para mais detalhes, consulte a secção **Afixar programas no menu Iniciar ou na barra de tarefas** neste capítulo.

### Afixar itens nas listas de atalhos

Quando clicar com o botão direito num ícone na barra de tarefas, será apresentada uma lista de atalhos para lhe oferecer um acesso rápido a acções relacionadas com o programa ou item. Poderá afixar itens na lista de atalhos como, Web sites favoritos, pastas ou unidades visitas frequentemente ou ficheiros multimédia reproduzidos recentemente.

**Para afixar itens à lista de atalhos:**

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito num ícone.
2. A partir da lista de atalhos, clique com o botão direito no item que deseja afixar e depois seleccione **Afixar nesta lista**.

### Remover itens da lista de atalhos

**Para remover itens da lista de atalhos:**

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito num ícone.
2. A partir da lista de atalhos, clique com o botão direito no item que deseja remover e depois seleccione **Remover desta lista**.

## Afixar programas no menu Iniciar ou na barra de tarefas

**Para afixar programas no menu Iniciar ou na barra de tarefas:**

1. Na barra de tarefas do Windows®, clique no ícone Iniciar para aceder ao menu Iniciar.
2. Clique com o botão direito no item que deseja afixar no menu Iniciar ou na barra de tarefas.
3. Seleccione **Afixar na Barra de Tarefas** ou **Afixar no Menu Iniciar**.

Poderá também clicar com o botão direito no ícone de um programa em execução na barra de tarefas e seleccionar **Afixar este programa na barra de tarefas**.

## Remover programas do menu Iniciar

**Para remover programas do menu Iniciar:**

1. Na barra de tarefas do Windows®, clique no ícone Iniciar para aceder ao menu Iniciar.
2. No menu Iniciar, clique com o botão direito no programa que deseja remover e depois seleccione **Remover desta lista**.

## Remover programas da barra de tarefas

**Para remover programas da barra de tarefas:**

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito no programa que deseja remover da barra de tarefas e depois seleccione **Remover este programa da barra de tarefas**.

## Utilizar a área de notificação

Por predefinição, a área de notificação mostra estes três ícones:

| | |
|---|---|
| | **Notificação do Centro de Acção**<br><br>Clique neste ícone para apresentar todas as mensagens de alerta/notificações e abrir o Centro de Acção do Windows®. |
| | **Ligação de rede**<br><br>Este ícone exibe o estado da ligação e a força do sinal da ligação de rede com ou sem fios. |
| | **Volume**<br><br>Clique neste ícone para ajustar o volume. |

### Apresentar uma notificação de alerta

**Para apresentar uma notificação de alerta:**

- Clique no ícone de Notificação e depois clique na mensagem para a abrir.

Para mais detalhes, consulte a secção **Utilizar o Centro de Acção do Windows®** neste capítulo.

## Personalizar ícones e notificações

Pode optar por mostrar ou ocultar os ícones e notificações na barra de tarefas ou na área de notificação.

**Para personalizar ícones e notificações:**

1. Na área de notificação, clique no ícone da seta .
2. Clique em **Personalizar**.
3. Na lista pendente, seleccione os comportamentos para os ícones que deseja personalizar.

# Gerir os seus ficheiros e pastas

## Utilizar o Explorador do Windows®

O Explorador do Windows® permite-lhe visualizar, gerir e organizar os seus ficheiros e pastas.

### Abrir o Explorador do Windows®

**Para abrir o Explorador do Windows:**

1. Na barra de tarefas do Windows®, clique no ícone Iniciar para aceder ao menu Iniciar.
2. Clique em **Computador** para abrir o Explorador do Windows.

## Explorar ficheiros e pastas

**Para explorar ficheiros e pastas:**

1. Abra o Explorador do Windows.
2. No painéis de navegação ou de vista, procure a localização dos seus dados.
3. Na barra de endereço, clique na seta para apresentar o conteúdo da unidade ou

## Personalizar a vista de ficheiros/pastas

**Para personalizar a vista de ficheiros/pastas:**

1. Abra o Explorador do Windows.
2. No painel de navegação, seleccione a localização dos seus dados.
3. Na barra de ferramentas, clique no ícone de Vista .
4. Na menu de Vista, desloque o cursor para seleccionar como deseja ver o ficheiro/ pasta.

Poderá também clicar com o botão direito do rato no painel de Vista, clicar em **Ver**, e seleccionar o tipo de vista que deseja.

## Dispor os seus ficheiros

**Para dispor os seus ficheiros:**

1. Abra o Explorador do Windows.
2. Clique no campo **Dispor por**, para exibir a lista pendente.
3. Seleccione o tipo de disposição preferida.

## Ordenar os seus ficheiros

**Para ordenar os seus ficheiros:**

1. Abra o Explorador do Windows.
2. Clique com o botão direito em qualquer local do painel de Vista.
3. No menu apresentado, seleccione **Ordenar por** e depois seleccione o tipo de ordenação preferida.

## Agrupar os seus ficheiros

**Para agrupar os seus ficheiros:**

1. Abra o Explorador do Windows.
2. Clique com o botão direito em qualquer local do painel de Vista.
3. No menu apresentado, seleccione **Agrupar por** e depois seleccione o tipo de agrupamento preferido.

### Adicionar uma nova pasta

**Para adicionar uma nova pasta:**

1. Abra o Explorador do Windows.
2. Na barra de ferramentas, clique em **Nova pasta**.
3. Introduza o nome para a nova pasta.

Poderá também clicar com o botão direito em qualquer local do painel de Vista e clicar em **Novo** > **Pasta**.

### Efectuar a cópia de segurança dos seus ficheiros

#### Configurar uma cópia de segurança

**Para configurar uma cópia de segurança:**

1. Clique em > **Todos os Programas** > **Manutenção** > **Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Clique em **Configurar cópia de segurança**. Clique em **Seguinte**.
3. Seleccione o destino da cópia de segurança. Clique em **Seguinte**.
4. Seleccione **Deixar o Windows decidir (recomendado)** ou **Deixar-me escolher** como o seu modo de cópia de segurança.

Se seleccionar **Deixar o Windows escolher**, o Windows não efectuará a cópia de segurança dos seus programas, ficheiros em formato FAT, ficheiros da Reciclagem ou ficheiros temporários que tenham um tamanho igual ou superior a 1GB.

5. Siga as instruções no ecrã para terminar o processo.

## Restaurar o seu sistema

A funcionalidade de Restauro do Sistema do Windows® cria um ponto de restauro onde as definições do sistema do computador são armazenadas numa determinada data e hora. Permite-lhe restaurar ou anular alterações efectuadas às definições do sistema do computador sem afectar os seus dados pessoais.

**Para restaurar o seu sistema:**

1. Feche todas as aplicações em execução.
2. Clique em > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Ferramentas do sistema** > **Restauro do sistema**.
3. Siga as instruções no ecrã para concluir o processo.

# Proteger o seu computador

## Utilizar o Centro de Acção do Windows® 7

O Centro de Acção do Windows® 7 disponibiliza notificações, informações de segurança e a opção de identificar e resolver automaticamente alguns problemas informáticos comuns.

Pode personalizar as notificações. Para mais detalhes, consulte a secção anterior **Personalizar ícones e notificações** neste capítulo.

### Abrir o Centro de Acção do Windows® 7

**Para abrir o Centro de Acção do Windows® 7:**

1. Para abrir o Centro de Acção do Windows 7, clique no ícone de Notificação e depois clique em **Abrir o Centro de Acção**.
2. No Centro de Acção do Windows 7, clique na tarefa que deseja executar.

## Utilizar o Windows® Update

O Windows Update permite-lhe procurar e instalar as actualizações mais recentes para melhorar a segurança e o desempenho do seu computador.

### Abrir o Windows® Update

**Para abrir o Windows® Update:**

1. Na barra de tarefas do Windows®, clique no ícone Iniciar para aceder ao menu Iniciar.
2. Seleccione **Todos os Programas** > **Windows Update**.
3. No ecrã do Windows Update, clique na tarefa que deseja executar.

## Configurar uma conta de utilizador e palavra-passe

Poderá criar contas de utilizador e palavras-passe para as pessoas que utilizarão o seu computador.

### Configurar uma conta de utilizador

**Para configurar uma conta de utilizador:**

1. Na barra de tarefas do Windows®, clique em > **Introdução** > **Adicionar novos utilizadores**.
2. Seleccione **Gerir outra conta**.
3. Seleccione **Criar uma nova conta**.
4. Introduza o nome do novo utilizador.
5. Seleccione **Utilizador padrão** ou **Administrador** como tipo de utilizador.
6. Quando terminar, clique em **Criar Conta**.

### Configurar uma palavra-passe de utilizador

**Para configurar uma palavra-passe de utilizador:**

1. Seleccione o utilizador para o qual deseja definir uma palavra-passe.
2. Seleccione **Criar uma palavra-passe**.
3. Introduza uma palavra-passe e confirme-a. Introduza a sugestão para a sua palavra-passe.
4. Quando terminar, clique em **Criar palavra-passe**.

## Activar o software antivírus

O programa Trend Micro Internet Security está pré-instalado no seu computador. É um software antivírus que protege o seu computador contra ataques de vírus informáticos. É adquirido separadamente. Após a activação, o programa oferece um período de avaliação de 60 dias.

**Para activar o Trend Micro Internet Security:**

1. Execute a aplicação Trend Micro Internet Security.
2. Leia atentamente os termos de licenciamento. Clique em **Concordar e Activar**.
3. Introduza o seu endereço de e-mail e seleccione a sua localização. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em Concluir para completar a activação.

# Obter Ajuda e Suporte do Windows®

A Ajuda e Suporte do Windows® disponibiliza guias e respostas para a utilização de aplicações na plataforma Windows® 7.

Para abrir a Ajuda e Suporte do Windows®, clique em > **Ajuda e Suporte**.

Certifique-se de que está ligado à Internet para obter a ajuda online do Windows® mais recente.

# Capítulo 2

## Utilizar o Windows® 8.1

### Arrancar pela primeira vez

Quando arrancar o seu computador pela primeira vez, serão apresentados vários ecrãs para o ajudar a configurar as definições básicas do sistema operativo Windows® 8.1.

**Para arrancar o seu PC de Secretária pela primeira vez:**

1. Pressione o botão de alimentação no PC de Secretária. Aguarde alguns minutos até que seja apresentado o ecrã de configuração.
2. No ecrã de configuração, escolha um idioma para utilizar no PC de Secretária.Quando forem apresentadas outras definições, seleccione o seu país ou região, idioma da aplicação, esquema do teclado e fuso horário, em seguida, toque em **Next (Seguinte)**.
3. Leia atentamente os Termos de Licença e toque em **I Accept (Aceito)**.
4. Siga as instruções no ecrã para configurar os seguintes itens básicos:
   - Personalizar
   - Ligar
   - Definições
   - A sua conta
5. Depois de configurar os itens básicos, será apresentado o tutorial do Windows® 8.1. Veja o tutorial para saber mais sobre as funcionalidades do Windows® 8.1.

### Ecrã de bloqueio do Windows® 8.1

O ecrã de bloqueio do Windows® 8.1 poderá ser apresentado quando o PC de Secretária entrar no sistema operativo Windows® 8.1. Para prosseguir, toque no ecrã de bloqueio ou prima qualquer tecla do teclado do seu PC de Secretária.

# Usando a interface de Windows®

A interface do utilizador (IU) de Windows® é um ecrã baseado em mosaicos utilizado no Windows® 8.1. Esta inclui as seguintes funções que pode usar enquanto trabalha no seu PC de secretária.

## Ecrã Inicial

O ecrã Inicial será apresentado depois de iniciar sessão na sua conta de utilizador. Este ecrã ajuda a organizar todos os programas e aplicações que necessita num só local.

Prima a tecla Windows para abrir o ecrã inicial a partir de qualquer aplicação.

## Aplicações de Windows®

Estas são aplicações afixadas no ecrã inicial e mostradas em forma de mosaico para um mais fácil acesso.

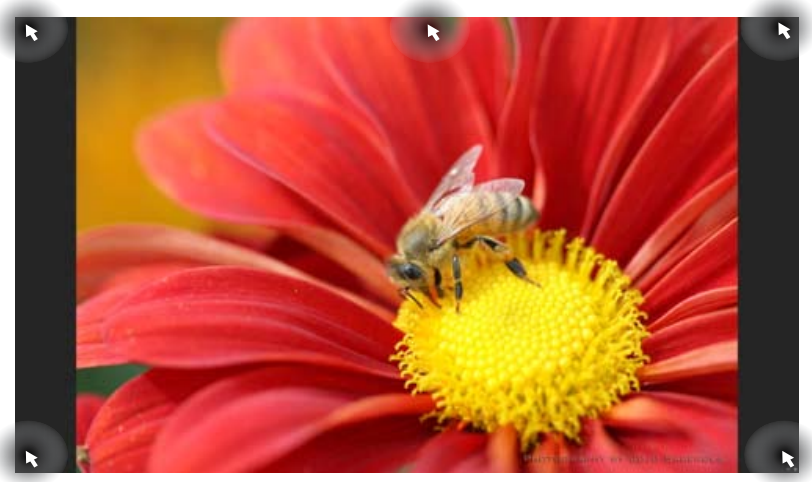
Para executar uma aplicação Windows®, é necessário uma resolução de ecrã igual ou superior a 1024 x 768 pixéis.

Para executar completamente algumas aplicações, deverá iniciar sessão com a sua conta Microsoft.

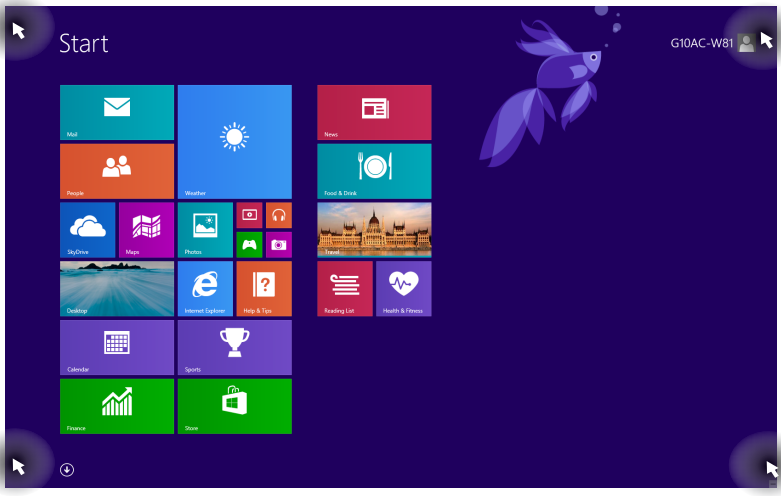
## Zonas interactivas

Os pontos activos no ecrã permitem abrir programas e aceder às definições do seu PC de secretária. As funções destas zonas interactivas podem ser activadas utilizando o touchpad.

### Zonas interactivas numa aplicação



### Zonas interactivas no ecrã Inicial




Consulte a página seguinte para mais informação sobre as funções dos pontos activos.

| Zona interactiva | Acção |
|---|---|
| canto superior esquerdo | Coloque o ponteiro do rato sobre esta zona e clique na miniatura de uma aplicação recente para voltar a essa aplicação.<br>Caso esteja a executar mais do que uma aplicação, deslize para baixo para mostrar todas as aplicações em execução. |
| canto inferior esquerdo | **A partir do ecrã de uma aplicação em execução:**<br>Coloque o ponteiro do rato sobre o canto inferior esquerdo e toque para voltar ao ecrã Iniciar.<br>**NOTA:** Pode também premir a tecla Windows no teclado para voltar ao ecrã inicial.<br><br>**A partir do ecrã inicial:**<br>Coloque o ponteiro do rato sobre o canto inferior esquerdo e toque para voltar à aplicação. |
| parte superior | Coloque o ponteiro do rato sobre esta zona até que o mesmo mude para o ícone de uma mão. Arraste e largue a aplicação para uma nova localização.<br>**NOTA:** Esta função de ponto activo apenas funciona numa aplicação em execução ou quando quiser usar a função de ajuste. Para mais informação, consulte a secção **Função de ajuste** em **Trabalhar com aplicações de Windows®**. |
| canto superior e inferior direito | Coloque o ponteiro do rato para abrir a Charms bar (barra de Símbolos). |

# Utilizar aplicações Windows®

Use o teclado ou rato do seu PC de secretária para abrir ou personalizar as suas aplicações.

## Executar aplicações

- Coloque o ponteiro do rato sobre a aplicação e depois clique com o botão esquerdo ou toque uma vez para a executar.
- Pressione duas vezes a tecla tab e utilize as teclas direccionais para percorrer as aplicações. Pressione enter para executar a aplicação escolhida**.**

## Personalização de aplicações

É possível mover, redimensionar ou remover aplicações do ecrã inicial seguindo as etapas seguintes.

- Para mover uma aplicação, arraste e largue a aplicação na nova localização.

## Redimensionar aplicações

Clique com o botão direito do rato para activar a barra de definições, toque em e seleccione o tamanho do mosaico da aplicação.

### Remoção de aplicações

Para remover uma aplicação do ecrã inicial, prima a tecla direita do rato sobre a aplicação para activar a respectiva barra de definições e depois clique em **Unpin from Start (Remover do ecrã inicial)**.

## Fechar aplicações

- Desloque o ponteiro do rato para a parte superior da aplicação executada e aguarde que o ponteiro mude para o ícone de uma mão.
- Arraste e depois largue a aplicação na parte inferior do ecrã para a fechar.
- No ecrã de aplicações executadas, pressione <Alt> + <F4>.

## Aceder a todas as aplicações

A partir do ecrã Todas as aplicações, pode configurar as definições de uma aplicação ou afixar uma aplicação no ecrã inicial ou na barra de tarefas do ambiente de trabalho.

### Abrir o ecrã Aplicações

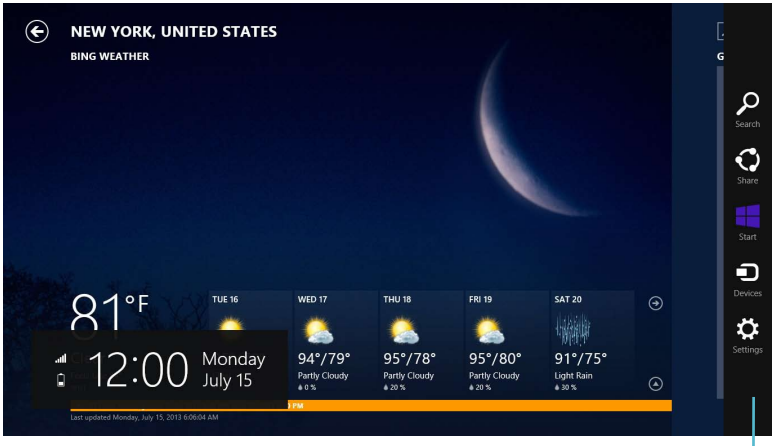
- No ecrã Iniciar, clique no botão .
- No ecrã Iniciar, prima <**Tab**> e depois prima <**Enter**> .

### Afixar uma aplicação no ecrã inicial

1. Abra o ecrã Todas as aplicações.
2. A partir do ecrã Todas as aplicações, prima a tecla direita do rato sobre uma aplicação para ver a respectiva barra de definições.
3. Na barra de definições, clique em Pin to **Start (Afixar ao início)**.

## Charms bar (barra de Símbolos)

A Charms bar (barra de Símbolos) é uma barra de ferramentas que pode ser activada no lado direito do ecrã. Esta é composta por várias ferramentas que permitem a partilha de aplicações e um acesso rápido para personalização das definições do seu PC de secretária.




barra de Símbolos

### Abrir a Charms bar (barra de Símbolos)

Quando invocada, a Charms bar (barra de Símbolos) apresentará inicialmente um conjunto de ícones brancos. A imagem acima mostra o aspecto da Charms bar (barra de Símbolos) quando a mesma é activada.

Use o teclado ou rato do seu PC de secretária para abrir a barra de símbolos.

- Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito ou esquerdo do ecrã.
- Prima [⊞] + <C>.

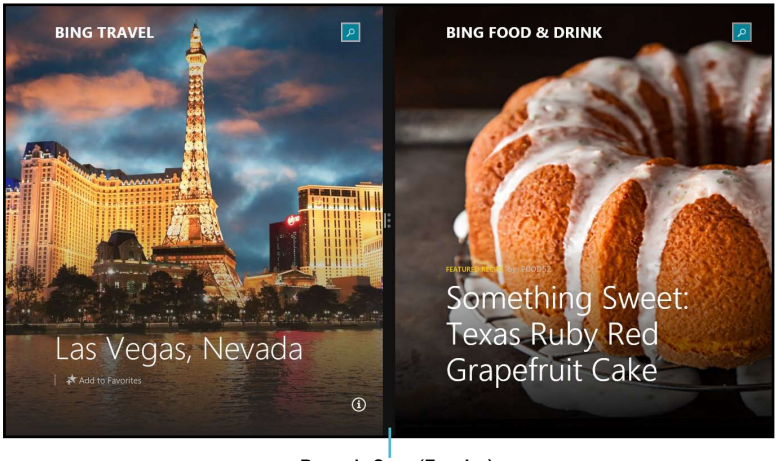
## Dentro da Charms bar (barra de Símbolos)

| | |
|---|---|
| | **Search (Procurar)**<br>Esta ferramenta permite procurar ficheiros, aplicações ou programas no PC de secretária. |
| | **Share (Partilhar)**<br>Esta ferramenta permite partilhar aplicações através de sites de redes sociais ou e-mail. |
| | **Start (Início)**<br>Esta ferramenta permite voltar ao ecrã Inicial. No ecrã Inicial, poderá também utilizar esta ferramenta para voltar a uma aplicação aberta recentemente. |
| | **Devices (Dispositivos)**<br>Esta ferramenta permite aceder e partilhar ficheiros com os dispositivos ligados ao PC de secretária como, por exemplo, um monitor externo ou uma impressora. |
| | **Settings (Definições)**<br>Esta ferramenta permite aceder às definições do PC de secretária. |

## Função de Snap (Encaixe)

A função de ajuste mostra duas aplicações lado a lado para que possa usá-las ou alternar entre elas.

Certifique-se de que a resolução do ecrã do seu PC de secretária é igual ou superior a 1366 x 768 pixéis antes de utilizar a função de encaixe.




**Barra de Snap (Encaixe)**

### Utilização da função de ajuste

**Para usar a função de ajuste:**

1. Use o rato ou teclado do seu PC de secretária para activar a função de ajuste no ecrã.

   *Usando o rato*

   a) Clique numa aplicação para a executar.

   b) Coloque o ponteiro do rato sobre a parte superior do ecrã.

   c) Quando o ponteiro mudar para um ícone de mão, arraste e largue a aplicação no lado direito ou no lado esquerdo do ecrã.

   *Usando o teclado*

   • Abra uma aplicação e prima + < . > + a tecla para a esquerda ou direita para colocar a primeira aplicação no lado esquerdo ou direito do ecrã.

## Outros atalhos usando o teclado

Usando o teclado, pode também usar as combinações de teclas seguintes para abrir aplicações ou navegar pelo Windows® 8.1.

| | |
|---|---|
| | Permite alternar entre o ecrã inicial e a última aplicação executada. |
| + <D> | Abre o ambiente de trabalho. |
| + <E> | Abre a janela do computador no ambiente de trabalho. |
| + <F> | Abre a janela de pesquisa de ficheiros. |
| + <H> | Abre a janela de partilha. |
| + <I> | Abre a janela de definições. |
| + <K> | Abre a janela de dispositivos. |
| + <L> | Activa o ecrã de bloqueio. |
| + <M> | Minimiza todos os ecrãs ativos. |
| + <P> | Abre a janela do ecrã secundário. |
| + <Q> | Abre painel de pesquisa Total. |
| + <R> | Abre a janela de execução. |
| + <U> | Abre o Centro de facilidade de acesso. |
| + <W> | Abre a janela de pesquisa de definições. |
| + <X> | Abre um menu contendo as ferramentas do Windows. |

| | |
|---|---|
| + <+> | Abre a lupa e amplia o ecrã. |
| + <-> | Reduz o ecrã. |
| + <Enter> | Abre as definições de narrador. |

## DESLIGAR o PC de secretária

**Para DESLIGAR o PC de secretária:**

Escolha um dos seguintes métodos para desligar o seu PC de secretária:

- Na barra de símbolos, clique em **Settings (Definições) > Power (Alimentação) > Shut down (Encerrar)** para desligar o PC normalmente.
- No ecrã de início de sessão, clique em **Power (Alimentação) > Shutdown (Encerrar)**.
- Se o PC de secretária não responder, mantenha premido o botão de alimentação durante pelo menos quatro (4) segundos até o computador se desligar.

## Colocar o PC de secretária no modo de suspensão

Para colocar o PC de secretária no modo de suspensão, prima uma vez o botão de alimentação.

# Acesso ao ecrã de configuração do BIOS

O BIOS (Basic Input and Output System) armazena as definições do hardware do sistema necessárias ao arranque do sistema no PC de secretária.

Em circunstâncias normais, as opções predefinições do BIOS aplicam-se à maior parte das condições garantindo um desempenho óptimo. Não altere as opções predefinidas do BIOS excepto nas circunstâncias seguintes:

- Uma mensagem de erro é mostrada no ecrã durante o arranque do sistema sendo-lhe pedido para executar o BIOS Setup.
- Instalou um novo componente no sistema que requer outras definições do BIOS ou a actualização deste.

Se as definições do BIOS não estiverem correctas tal poderá resultar em instabilidade ou em falha do arranque. Recomendamos que altere as definições do BIOS apenas com ajuda de pessoal devidamente qualificado para o fazer.

## Acesso rápido ao BIOS

O arranque do Windows® 8.1 é muito rápido, por isso desenvolvemos os três métodos seguintes para poder aceder rapidamente ao BIOS:

- Prima o botão de alimentação durante pelo menos quatro segundos para encerrar o PC de secretária, depois prima novamente o botão de alimentação para voltar a ligar o PC e prima a tecla <Del> durante a rotina POST.
- Quando o PC de secretária estiver desligado, desligue o cabo de alimentação do conector de alimentação do PC. Volte a ligar o cabo de alimentação e prima o botão de alimentação para ligar o PC de secretária. Prima a tecla <Del> durante a rotina POST.

A rotina POST (Power-On Self Test) é composta de uma série de testes de diagnóstico controlados pelo software e executados quando liga o PC.

# Capítulo 3

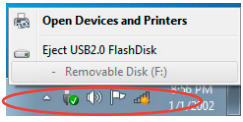
## Outras funções do Windows® 7 / Windows® 8.1

### Remover um dispositivo de armazenamento USB

#### Windows® 7

**Para remover um dispositivo de armazenamento USB no Windows® 7:**

1. Clique em na área de notificação do Windows, de seguida clique em **Eject USB2.0 FlashDisk (Ejectar Unidade Flash USB2.0)** ou **Eject USB3.0 FlashDisk (Ejectar Unidade Flash USB3.0)** caso esteja a utilizar uma unidade flash USB3.0 ou dispositivos compatíveis com USB3.0.

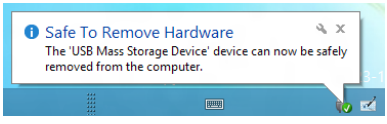



2. Quando for apresentada a mensagem **É seguro remover o hardware**, remova o dispositivo de armazenamento USB do seu computador.

#### Windows® 8.1

**Para remover um dispositivo de armazenamento USB no Windows® 8.1:**

1. No ecrã inicial, clique em **Desktop (Ambiente de trabalho)** para aceder ao modo de ambiente de trabalho.
2. Clique em na barra de tarefas, e depois em **Eject [Name of USB Drive] (Ejectar [nome da unidade USB])**.
3. Quando for apresentada a mensagem **É seguro remover o hardware**, remova o dispositivo de armazenamento USB do seu computador.




NÃO remova um dispositivo de armazenamento USB durante a transferência de dados. Se o fizer, poderá causar perda de dados ou danos no dispositivo de armazenamento USB.

# Configurar as definições de resolução de ecrã

## Windows® 7

**Para configurar as definições de resolução de ecrã no Windows® 7:**

1. Execute uma das seguintes acções para abrir o ecrã de definição da **Resolução de ecrã**:
   - Clique em > **Painel de controlo** > **Aspecto e Personalização** > **Visualização** > **Alterar definições de visualização**.
   - Clique com o botão direito em qualquer local do ambiente de trabalho do Windows. Quando for exibido o menu de contexto, clique em **Personalizar** > **Visualização** > **Alterar definições de visualização**.
2. Seleccione o modo de visualização na lista pendente **Múltiplos monitores:**
   - **Duplicar estes ecrãs**: Seleccione esta opção para utilizar o monitor adicional como duplicado do monitor principal.
   - **Expandir estes ecrãs**: Seleccione esta opção para utilizar o monitor adicional como monitor de expansão. Isso aumentará o espaço do seu ambiente de trabalho.
   - **Mostrar ambiente de trabalho apenas em 1 / 2**: Seleccione esta opção para mostrar o ambiente de trabalho apenas no monitor 1 ou no monitor 2.
   - **Remover este ecrã**: Seleccione esta opção para remover o monitor seleccionado.
3. Clique em **Aplicar** ou em **OK**. Em seguida, clique em **Manter alterações** na mensagem de confirmação.

## Windows® 8.1

**Para configurar as definições de resolução de ecrã no Windows® 8.1:**

1. Execute uma das seguintes acções para abrir o ecrã de definição da **Resolução de ecrã**:

   ***No ecrã inicial***

   a) Inicie o ecrã All Apps (Todas as aplicações) e fixe o Painel de Controlo ao ecrã inicial.

   Para obter mais detalhes, consulte **Pinning an app on the Start Screen (Fixar uma aplicação ao ecrã inicial)** na secção **Working with Windows® Apps (Trabalhar com as aplicações de Windows®)**.

   b) No Painel de Controlo, clique em **Adjust screen resolution (Ajustar resolução do ecrã)** em **Appearance and Personalization (Aspecto e Personalização)**.

   *No ecrã de modo de Ambiente de trabalho*

   a) Inicie o modo de Ambiente de trabalho a partir do ecrã inicial.

   b) Clique com o botão direito em qualquer local do ecrã no modo de Ambiente de trabalho. Quando for exibido o menu de contexto, clique em **Personalize (Personalizar) > Display (Ecrã) > Change display settings (Alterar as definições de visualização)**.

2. Seleccione o modo de visualização na lista pendente **Múltiplos monitores:**
   - **Duplicar estes ecrãs**: Seleccione esta opção para utilizar o monitor adicional como duplicado do monitor principal.
   - **Expandir estes ecrãs**: Seleccione esta opção para utilizar o monitor adicional como monitor de expansão. Isso aumentará o espaço do seu ambiente de trabalho.
   - **Mostrar ambiente de trabalho apenas em 1 / 2**: Seleccione esta opção para mostrar o ambiente de trabalho apenas no monitor 1 ou no monitor 2.
3. Clique em **Aplicar** ou em **OK**. Em seguida, clique em **Manter alterações** na mensagem de confirmação.

# Configurar as definições de ligação à Internet

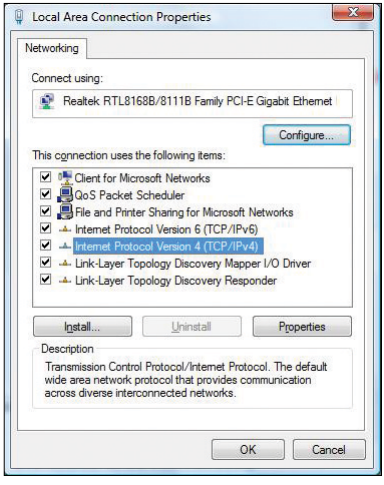
## Ligação com fios

### Windows® 7

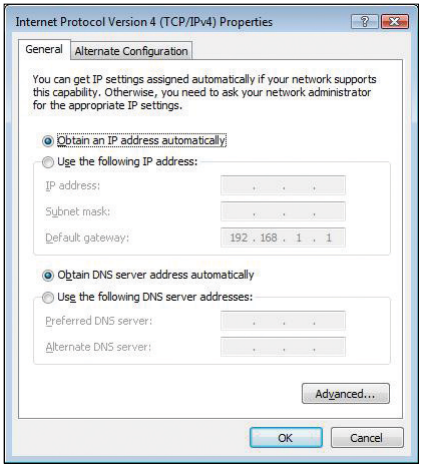
### Configurar uma ligação de rede de IP dinâmico/PPPoE

**Para configurar uma ligação de rede de IP dinâmico/PPPoE:**

1. Aceda a **Start (Iniciar) > Control Panel (Painel de controlo) > Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)**.
2. No ecrã do Centro de Rede e Partilha, clique em **Change adapter settings (Alterar definições da placa)**.
3. Clique com o botão direito na sua rede LAN e seleccione **Properties (Propriedades)**.

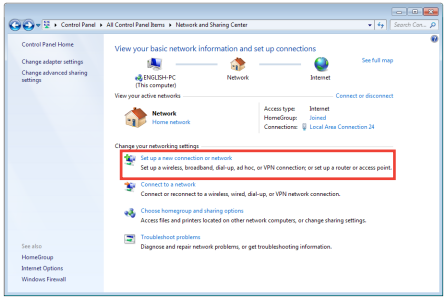


4. Seleccione **Internet Protocol Versão 4 (TCP/IPv4)**, depois clique em **Properties (Propriedades)**.
5. Seleccione **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)**, se deseja que as definições de IP sejam atribuídas automaticamente. Ou, seleccione **Use the following IP address: (Utilizar o seguinte endereço IP:)** e introduza o **Endereço IP** e **Máscara de sub-rede**.
6. Seleccione **Obtain DNS server address automatically (Obter automaticamente o endereço do servidor DNS),** se deseja que as definições do servidor de DNS sejam atribuídas automaticamente. Ou, seleccione **Use the following DNS server addresses: (Utilizar os seguintes endereços de servidor DNS:)** e introduza o **Preferred and Alternate DNS server (Servidor DNS Preferifo e Alternativo)**.
7. Clique em **OK** quando terminar.

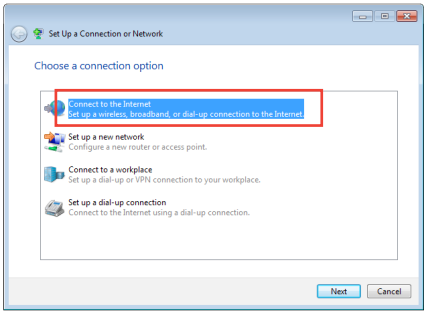

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties
General
Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
192 . 168 . 1 . 1
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

Passe às etapas seguintes se estiver a usar uma ligação PPPoE.

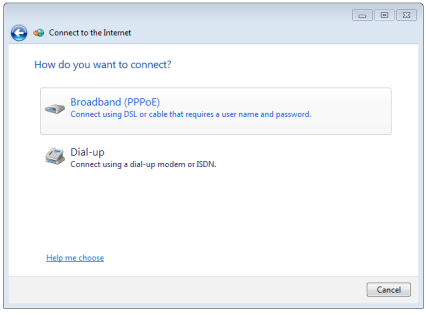
8. Volte à opção **Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha)** e depois clique em **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Network and Sharing Center
Control Panel Home
Change adapter settings
Change advanced sharing settings
View your basic network information and set up connections
See full map
ENGLISH-PC (This computer)
Network
Internet
View your active networks
Connect or disconnect
Network
Home network
Access type: Internet
HomeGroup: Joined
Connections: Local Area Connection 24
Change your networking settings
Set up a new connection or network
Set up a wireless, broadband, dial-up, ad hoc, or VPN connection; or set up a router or access point.
Connect to a network
Connect or reconnect to a wireless, wired, dial-up, or VPN network connection.
Choose homegroup and sharing options
Access files and printers located on other network computers, or change sharing settings.
Troubleshoot problems
Diagnose and repair network problems, or get troubleshooting information.
See also
HomeGroup
Internet Options
Windows Firewall

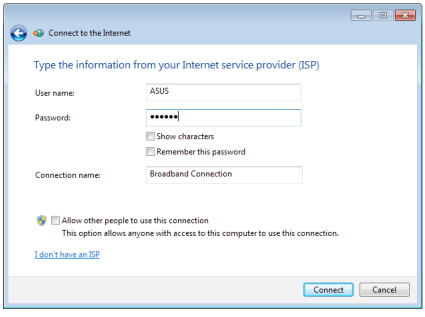
9. Seleccione **Connect to the Internet (Ligar à Internet)** e clique em **Next (Seguinte)**.


Set Up a Connection or Network
Choose a connection option
Connect to the Internet
Set up a wireless, broadband, or dial-up connection to the Internet.
Set up a new network
Configure a new router or access point.
Connect to a workplace
Set up a dial-up or VPN connection to your workplace.
Set up a dial-up connection
Connect to the Internet using a dial-up connection.
Next
Cancel

10. Seleccione **Broadband (PPPoE) (Banda larga (PPPoE))** e clique em **Next (Seguinte)**.


Connect to the Internet
How do you want to connect?
Broadband (PPPoE)
Connect using DSL or cable that requires a user name and password.
Dial-up
Connect using a dial-up modem or ISDN.
Help me choose
Cancel

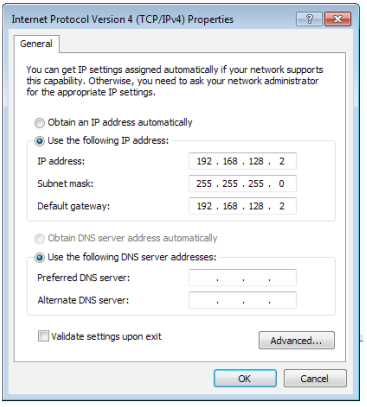
11. Introduza o nome do utilizador, senha e nome da ligação. Clique em **Connect (Ligar)**.
12. Clique em **Close (Fechar)** para concluir a configuração.
13. Clique no ícone de rede na barra de tarefas e clique na ligação que acabou de criar.
14. Introduza o seu nome de utilizador e senha. Clique em **Connect (Ligar)** para ligar à Internet.



### Configuração de uma ligação de rede IP estática

**Para configurar uma ligação de rede IP estática:**

1. Repita as etapas 1 a 4 da secção anterior.
2 Clique em **Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP)**.
3. Introduza o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway fornecidos pelo seu fornecedor do serviço.
4. Se necessário, introduza o endereço do servidor DNS pretendido e um endereço alternativo.
5. Quando terminar, clique em **OK**.

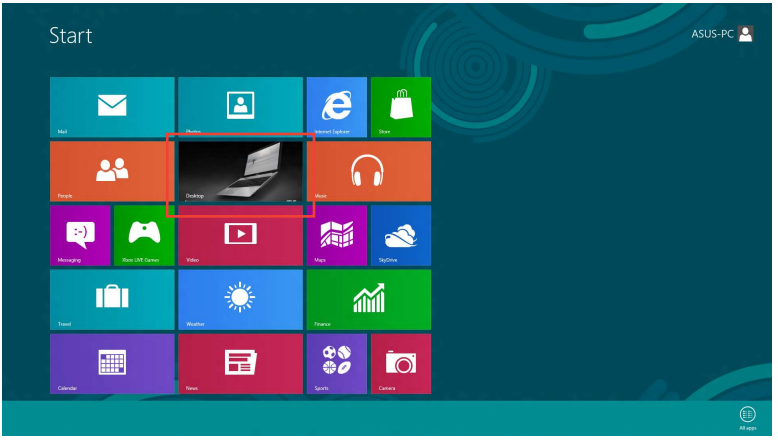

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
192 . 168 . 128 . 2
Subnet mask:
255 . 255 . 255 . 0
Default gateway:
192 . 168 . 128 . 2
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Validate settings upon exit
Advanced...
OK
Cancel

## Windows® 8.1

### Configuração de uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE

**Para configurar uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE ou IP estática:**

1. No ecrã inicial, clique em **Desktop (Ambiente de trabalho)** para aceder ao modo de ambiente de trabalho.



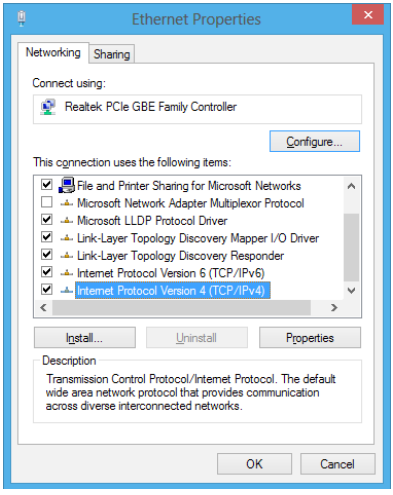
2. Na barra de tarefas do Windows®, prima a tecla direita do rato sobre o ícone de rede

e clique em **Open Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha).**

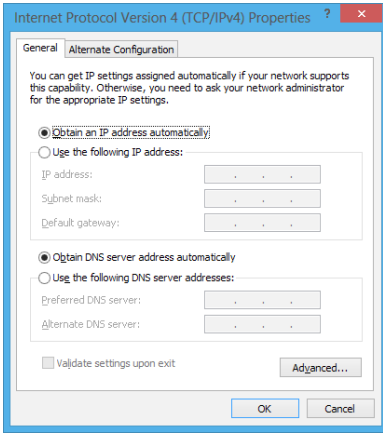
3. No ecrã Open Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha), clique em **Change Adapter settings (Alterar definições da placa)**.

4. Prima a tecla direita do rato sobre a sua LAN e seleccione a opção **Properties (Propriedades)**.

5. Clique em **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Protocolo IP versão 4 (TCP/IPv4))** e clique em **Properties (Propriedades)**.

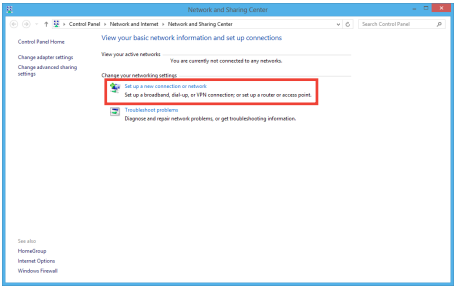



6. Clique em **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)** e depois em **OK**.

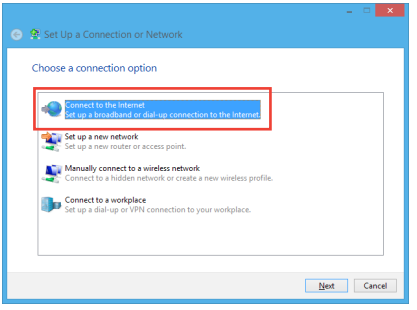

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties
General
Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Validate settings upon exit
Advanced...
OK
Cancel

Passe às etapas seguintes se estiver a usar uma ligação PPPoE.

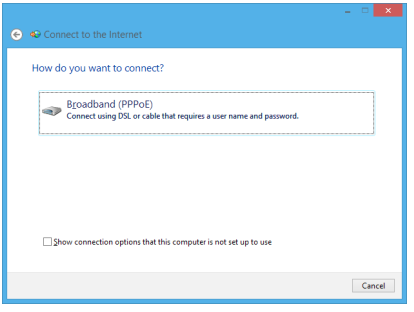
7. Volte à opção **Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha)** e depois clique em **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.


Network and Sharing Center
Control Panel Home
Change adapter settings
Change advanced sharing settings
View your basic network information and set up connections
View your active networks
You are currently not connected to any networks.
Change your networking settings
Set up a new connection or network
Set up a broadband, dial-up, or VPN connection; or set up a router or access point.
Troubleshoot problems
Diagnose and repair network problems, or get troubleshooting information.
See also
HomeGroup
Internet Options
Windows Firewall

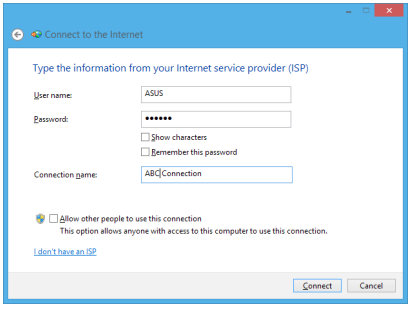
8. Seleccione **Connect to the Internet (Ligar à Internet)** e clique em **Next (Seguinte)**.


Set Up a Connection or Network
Choose a connection option
Connect to the Internet
Set up a broadband or dial-up connection to the Internet.
Set up a new network
Set up a new router or access point.
Manually connect to a wireless network
Connect to a hidden network or create a new wireless profile.
Connect to a workplace
Set up a dial-up or VPN connection to your workplace.
Next
Cancel

9. Seleccione **Broadband (PPPoE) (Banda larga (PPPoE))** e clique em **Next (Seguinte)**.


Connect to the Internet
How do you want to connect?
Broadband (PPPoE)
Connect using DSL or cable that requires a user name and password.
Show connection options that this computer is not set up to use
Cancel

10. Introduza o nome do utilizador, senha e nome da ligação. Clique em **Connect (Ligar)**.
11. Clique em **Close (Fechar)** para concluir a configuração.
12. Clique no ícone de rede na barra de tarefas e clique na ligação que acabou de criar.
13. Introduza o seu nome de utilizador e senha. Clique em **Connect (Ligar)** para ligar à Internet.



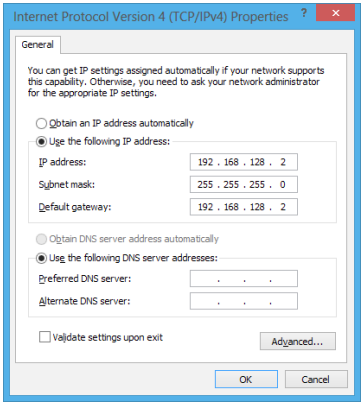

## Configuração de uma ligação de rede IP estática

**Para configurar uma ligação de rede IP estática:**

1. Repita as etapas 1 a 4 da secção anterior **Configuração de uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE.**

2 Clique em **Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP)**.

3. Introduza o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway fornecidos pelo seu fornecedor do serviço.
4. Se necessário, introduza o endereço do servidor DNS pretendido e um endereço alternativo.
5. Quando terminar, clique em **OK**.


Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
192 . 168 . 128 . 2
Subnet mask:
255 . 255 . 255 . 0
Default gateway:
192 . 168 . 128 . 2
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Validate settings upon exit
Advanced...
OK
Cancel

## Ligação sem fios

## Ligar a uma rede Wi-Fi

### Windows® 7

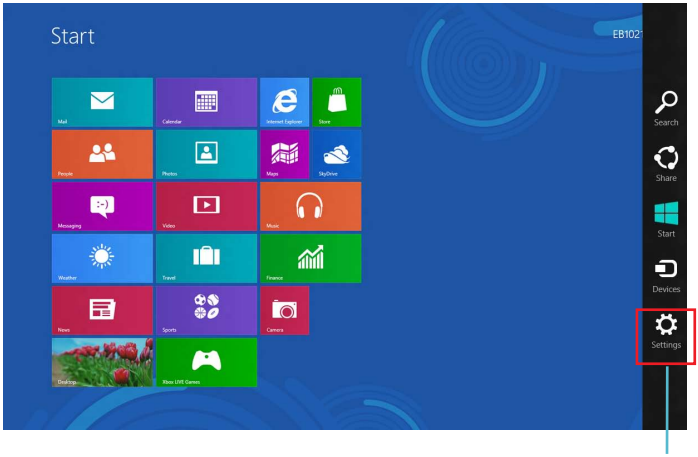
**Para ligar a uma rede Wi-Fi:**

1. Clique no ícone de rede na área de notificação para exibir as redes sem fios disponíveis.
2. Seleccione a rede sem fios à qual pretende ligar e depois clique em **Ligar**.
3. Poderá ser necessário introduzir a chave de segurança da rede para redes sem fios protegidas, depois clique em **OK**.
4. Aguarde enquanto o computador liga à rede sem fios.
5. A ligação sem fios será estabelecida. O estado da ligação será exibido e o ícone de rede apresentará o estado ligado.

### Windows® 8.1

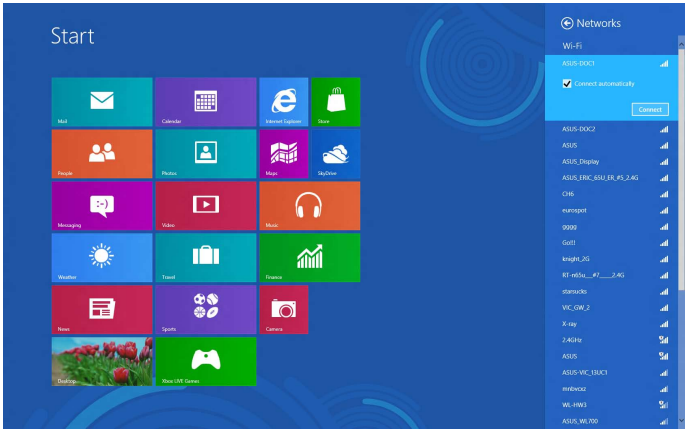
**Para ligar a uma rede Wi-Fi:**

1. Escolha uma das operações seguintes para abrir a **Charms bar (barra de símbolos)** no ecrã inicial ou a partir de qualquer aplicação:
   a) Aponte o ponteiro do rato ao canto superior ou inferior direito do ecrã.
   b) No teclado, prima + <c>.



2. Na barra de símbolos, seleccione Settings (Definições) e clique no ícone de rede

.
3. Na lista, seleccione a rede à qual pretende ligar.
4. Clique em **Connect (Ligar)**.



# Recuperar o seu sistema

## Windows® 7

### Utilizar a partição de recuperação do sistema

A Sistema Partição de Recuperação permite restaurar com rapidez o software do seu PC para o estado original. Antes de utilizar a Sistema Partição de Recuperação, copie todos os seus ficheiros de dados (como os ficheiros PST do Outlook) para dispositivos de armazenamento USB ou para uma unidade de rede e tome nota de todas as definições de configuração personalizadas (como as definições de rede).

#### Acerca da partição de recuperação do sistema

A Sistema Partição de Recuperação é um espaço reservado no seu disco rígido utilizado para restaurar o sistema operativo, os controladores e os utilitários instalados na fábrica no seu PC de Secretária.

NÃO elimine a partição de recuperação do sistema, que é a partição sem nome no Disco 0. A partição de recuperação do sistema é criada na fábrica e não pode ser restaurada caso seja eliminada. Leve o seu PC de Secretária a um centro de assistência autorizado da ASUS caso tenha problemas com o processo de recuperação.

**Utilizar a partição de recuperação do sistema:**

1. Prima <**F9**> durante o arranque.
2. Seleccione Configuração do Windows [EMS Activado] e prima a tecla **<Enter>**.
3. No ecrã Recuperar o sistema para uma partição, clique em **<Next> (Seguinte)**.
4. Siga as instruções no ecrã para concluir o processo de recuperação.

Visite o Website da ASUS em www.asus.com para obter os controladores e utilitários mais recentes.

### Utilizar o DVD de Recuperação (em alguns modelos)

Remova a unidade de disco rígido externa antes de executar a recuperação do sistema no seu PC de Secretária. Segundo a Microsoft, poderá perder dados importantes caso configure o Windows na unidade de disco errada ou formate a partição do disco incorrecta.

**Para utilizar o DVD de Recuperação:**

1. Insira o DVD de Recuperação na sua unidade óptica. O seu PC de Secretária deverá estar ligado.
2. Reinicie o PC de Secretária e prima <**F8**> durante o arranque para seleccionar a unidade óptica (esta poderá ter o nome de “CD/DVD”) e prima <**Enter**> para arrancar a partir do DVD de Recuperação.
3. Seleccione OK para começar a restaurar a imagem.

4. Seleccione OK para confirmar a recuperação do sistema.

O restauro irá apagar e substituir os dados do seu disco rígido. Faça cópias de segurança de todos os seus dados importantes antes de efectuar a recuperação do sistema.

5. Siga as instruções no ecrã para concluir o processo de recuperação.

NÃO remova o disco de Recuperação durante o processo de recuperação, a não ser que tal lhe seja indicado nas instruções, dado que as suas partições poderão ficar danificadas.

Visite o Web site da ASUS em www.asus.com para obter os controladores e utilitários mais recentes.

## Windows® 8.1

### Reposição do PC

A opção **Reset your PC (Repôr o PC)** restaura as predefinições de fábrica do seu computador.

Crie uma cópia de segurança dos seus dados antes de usar esta opção.

**Para fazer a reposição do PC:**

1. Prima a tecla **<F9>** durante o arranque.
2. No ecrã, clique em **Troubleshoot (Resolução de problemas)**.
3. Seleccione **Reset your PC (Repôr o PC)**.
4. Clique em **Next (Seguinte)**.
5. Seleccione **Only the drive where the Windows is installed (Apenas unidade onde o Windows está instalado)**.
6. Seleccione **Just remove my files (Remover apenas os meus ficheiros)**.
7. Clique em **Reset (Repor)**.

- A função de recuperação F9 não se aplica a versões de desatualização do Windows® 8.1.Consulte a secção Removing everything and reinstalling Windows (Remover tudo e reinstalar o Windows) para obter mais detalhes sobre a recuperação dentro do Windows® 8.1. Caso o seu sistema operativo falhe, utilize o DVD de recuperação incluído para reinstalar p seu sistema.
- Certifique-se de que efetua uma cópia de segurança a todos os dados antes de proceder a uma recuperação total do seu sistema operativo para evitar perder ficheiros importantes.

Transfira as versões multilíngue deste aviso a partir do site de apoio técnico da ASUS em http://support.asus.com

### Para efetuar a reposição do seu PC utilizando o DVD de Recuperação:

- Crie uma cópia de segurança dos seus dados antes de usar esta opção.
- Desligue todas as unidades externas de disco rígido antes de executar a recuperação do sistema no se PC para evitar restaurar o Windows na partição ou unidade errada.

**Para fazer a reposição do PC:**

1. Prima <**F8**> durante o arranque.
2. Coloque o DVD de Recuperação na unidade óptica. No ecrã do Acordo de Licença de Utilizador Final (EULA), clique em **Accept (Aceitar)**.
3. Seleccione **Reset your PC (Repôr o PC)**.
4. Clique em **Next (Seguinte)**.
5. Seleccione **Only the drive where the Windows is installed (Apenas unidade onde o Windows está instalado)**.
6. Seleccione **Just remove my files (Remover apenas os meus ficheiros)**.
7. Clique em **Reset (Repor)**.

## Recuperação a partir de um ficheiro de imagem do sistema

É possível criar uma unidade de recuperação USB e usá-la para recuperar as definições do PC.

### Criação de uma unidade de recuperação USB

O dispositivo de armazenamento USB deve ter pelo menos 16GB de espaço disponível.

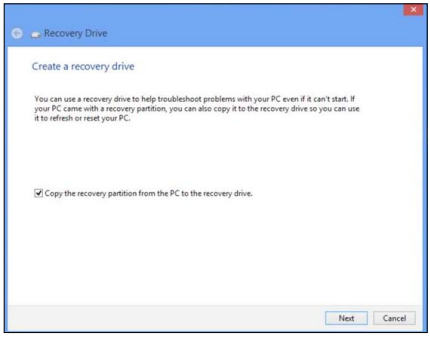
Todos os ficheiros existentes no dispositivo de armazenamento USB serão eliminados permanentemente durante o processo. Antes de prosseguir, não se esqueça de criar uma cópia de segurança de todos os seus dados mais importantes.

**Para criar uma unidade de recuperação USB:**

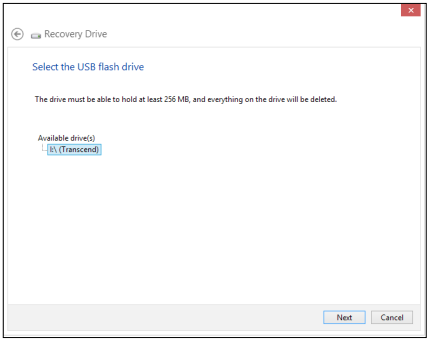
1. Abra o Painel de controlo no ecrã Todas as aplicações.

> Para mais informação, consulte a secção **Abrir o ecrã Todas as aplicações** em **Trabalhar com aplicações de Windows®**.

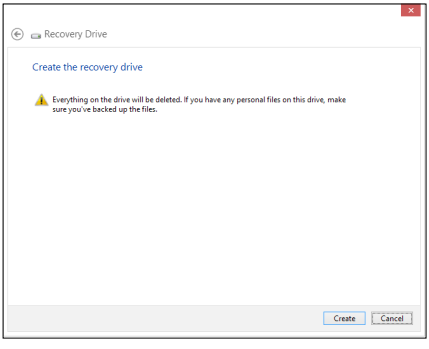
2. Na opção Sistema e segurança do Painel de controlo, clique em **Find and fix problems (Localizar e corrigir problemas)**.
3. Clique em **Recovery (Recuperação) > Create a recovery drive (Criar unidade de recuperação)**.
4. Clique em **Copy the recovery partition from the PC to the recovery drive (Copiar a partição de recuperação do PC para a unidade de recuperação)**, e clique **Next (Seguinte)**.


Recovery Drive
Create a recovery drive
You can use a recovery drive to help troubleshoot problems with your PC even if it can't start. If your PC came with a recovery partition, you can also copy it to the recovery drive so you can use it to refresh or reset your PC.
Copy the recovery partition from the PC to the recovery drive.
Next
Cancel

5. Seleccione o dispositivo de armazenamento USB para onde quer copiar os ficheiros de recuperação.
6. Clique em **Next (Seguinte)**.


Recovery Drive
Select the USB flash drive
The drive must be able to hold at least 256 MB, and everything on the drive will be deleted.
Available drive(s)
I:\ (Transcend)
Next
Cancel

7. Clique em **Create (Criar)**. Aguarde até que a operação fique concluída.
8. Quando a operação ficar concluída, clique em **Finish (Concluir)**.


Recovery Drive
Create the recovery drive
Everything on the drive will be deleted. If you have any personal files on this drive, make sure you've backed up the files.
Create
Cancel

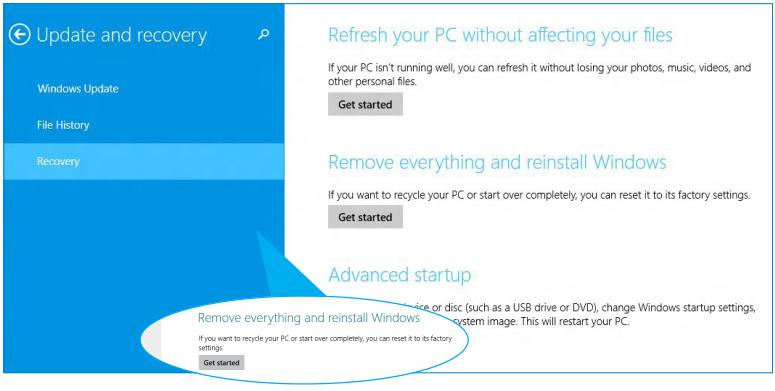
## Remover tudo e reinstalar o Windows

O restauro das predefinições de fábrica do seu PC pode ser feito usando a opção de remoção e reinstalação. Consulte as etapas descritas em baixo para uso desta opção.

Crie uma cópia de segurança dos seus dados antes de usar esta opção.

Esta operação pode demorar alguns minutos até ficar concluída.

1. Abra a **barra de símbolos**.
2. Clique em **Settings (Definições)** > **PC Settings (Definições do PC)** > **Update and recovery (Atualização e recuperação)** > **Recovery (Recuperação)**.
3. Desloque-se para baixo até ver a opção **Remove everything and reinstall Windows (Remover tudo e reinstalar o Windows)**. Nesta opção, clique em **Get Started (Começar)**.


Update and recovery
Windows Update
File History
Recovery
Refresh your PC without affecting your files
If your PC isn't running well, you can refresh it without losing your photos, music, videos, and other personal files.
Get started
Remove everything and reinstall Windows
If you want to recycle your PC or start over completely, you can reset it to its factory settings.
Get started
Advanced startup
Remove everything and reinstall Windows
If you want to recycle your PC or start over completely, you can reset it to its factory settings.
Get started

4. Siga as instruções no ecrã para concluir a operação de reinstalação e reposição.

## Informação sobre o software

### ASUSTeK COMPUTER INC.

| | |
|---|---|
| Endereço | 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan11259 |
| Telefone | +886-2-2894-3447 |
| Fax | +886-2-2890-7798 |
| E-mail | info@asus.com.tw |
| Web site | www.asus.com.tw |

***Assistência técnica***

| | |
|---|---|
| Telefone | +86-21-38429911 |
| Assistência online | support.asus.com |

### ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (América)

| | |
|---|---|
| Endereço | 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA |
| Telefone | +1-510-739-3777 |
| Fax | +1-510-608-4555 |
| Web site | usa.asus.com |

***Assistência técnica***

| | |
|---|---|
| Telefone | +1-888-6783688 |
| Fax da assistência | +1-812-284-0883 |
| Assistência online | support.asus.com |

### ASUS COMPUTER GmbH (Alemanha & Áustria)

| | |
|---|---|
| Endereço | Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany |
| Fax | +49-2102-959931 |
| Web site | asus.com/de |
| Assistência online | eu-rma.asus.de/sales |

***Assistência técnica***

| | |
|---|---|
| Telefone (Component) | +49-2102-5789555* |
| Telefone Alemanha (System/Notebook/Eee/LCD) | +49-2102-5789557* |
| Telefone Áustria (System/Notebook/Eee/LCD) | +43-820-240513* |
| Fax da assistência | +49-2102-959911 |
| Assistência online | support.asus.com |